

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ Г. УЛАН-УДЭ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ» Г. УЛАН-УДЭ
(МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ)

Принята на заседании
Управляющего совета
от «18» 04 2023 г.
Протокол № 75

Утверждаю:
Директор МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ
Я. О. Жебрун
«18» 04 2023

Согласованно:
МУ «Комитет по образованию»
Администрации г. Улан-Удэ
Председатель Комитета
Г. Г. Митрофанова



ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»
Г. УЛАН-УДЭ ЗА 2022 ГОД

г. Улан-Удэ
2023

Доач

Целью проведения самообследования является обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ (далее – Центр), оценивание его деятельности, направленное на развитие и совершенствование образовательной среды.

I. Общие сведения об учреждении

Полное наименование: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ.

Сокращенное название: МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ.

Адрес: 670034, Республика Бурятия, город Улан-Удэ, ул. Хахалова, 8.

Телефон/ факс: 8(3012)55-38-17

Адрес электронной почты: mbu_tsdik@govrb.ru

Официальный сайт: tsdik.buryatschool.ru

Учредитель: муниципальное образование городской округ «город Улан-Удэ»

Центр основан в 1993 году как муниципальное учреждение дополнительного образования детей «Центр психологической службы» в соответствии с постановлением Администрации г. Улан-Удэ №20/47 от 29.06.1992 и приказом Городского управления образования № 781 от 23.10.1993 для оказания психологической помощи учащимся и их родителям, а также оказания методической помощи школьным психологам и образовательным службам города.

В 2003 году согласно приказу Городского управления образования № 35 от 15.01.2003 учреждение преобразовано в муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования».

Во исполнение постановления Администрации г. Улан-Удэ № 107 от 03.03.2011 переименовано в муниципальное бюджетное образовательное учреждение города Улан-Удэ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр диагностики и консультирования».

На основании распоряжения Администрации г. Улан-Удэ № 1486-р от 19.10.2015 и приказа Комитета по образованию г. Улан-Удэ № 1127 от 19.10.2015 учреждение переименовано в муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ.

Система управления Центра

Управление Центром осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом Центра и строится на принципах единоначалия и самоуправления. Непосредственное руководство и управление Центром осуществляет директор.

В соответствии с Уставом формами самоуправления Центра являются:

- общее собрание работников
- управляющий совет.

II. Концептуальная модель учреждения

Деятельность Центра регламентируется разработанным и утвержденным Уставом, лицензией, паспортом муниципальной услуги и другими необходимыми нормативно-правовыми документами.

Характеристика контингента получателей услуг

Основным контингентом обращающихся за помощью в Центр граждан являются: дети, подростки, обучающиеся начальной, основной, средней школы, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, подвергшиеся насилию и жестокому обращению, с суицидальными намерениями и совершившие суицид, испытывающие трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации; несовершеннолетние, признанные в порядке, предусмотренном уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления; родители (законные представители); педагоги.

Основной целью деятельности Центра является оказание психолого-педагогической помощи детям и подросткам, имеющим трудности в учебно-воспитательном процессе, содействие полноценному, своевременному и гармоничному развитию личности ребенка на каждом возрастном этапе, формирование у них способности к самовоспитанию и саморазвитию; их родителям (законным представителям), педагогическим работникам по вопросам развития, воспитания и образования детей.

Приоритетными задачами деятельности Центра являются:

1. осуществление профессиональной деятельности по основным направлениям практической психологии: просвещение, диагностика, консультирование, коррекция, реабилитация;
2. повышение психологической защищенности детей и подростков общеобразовательных школ города через реализуемые учреждением дополнительные общеразвивающие программы;
3. повышение психолого-педагогической компетенции педагогов и родителей;
4. оказание профессиональной методической помощи психологическим службам образовательных учреждений;
5. внедрение инновационных технологий в практическую деятельность центра диагностики и консультирования;
6. повышение эффективности психолого-педагогической помощи образовательным учреждениям через обучение педагогов работе с детьми по превентивным программам, включающим инновационные психолого-педагогические технологии.
7. совершенствование и расширение сферы профессиональной деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи семьям в вопросах воспитания и развития личности ребенка;
8. проведение психологических мониторингов, прогностических и экспертных исследований психологических параметров образовательных учреждений;

9. повышение качества образовательных услуг.

Развивая процесс психолого-педагогического сопровождения развития личности ребенка, мы опираемся на следующие концептуальные положения:

1. Естественное развитие личности ребёнка первично. Ребёнок - не только объект психолого-педагогического воздействия в процессе коррекционной работы, а, в первую очередь, активный субъект взаимодействия с родителями, учителями, психологом в ходе реализации коррекционно-развивающей программы;
2. Осуществление личностно-ориентированного подхода в работе с детьми. В процессе реализации программы психолого-педагогического сопровождения неослабевающее внимание должно уделяться влиянию различных факторов среды на развитие и социализацию подростка;
3. Комплексный подход к решению задач профилактики, коррекции и психологической реабилитации через создание условий для тесного сотрудничества врачей, психологов, что позволяет качественно и оперативно решать наиболее сложные диагностические, коррекционные и реабилитационные задачи.

III. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

Деятельность Центра осуществляется в соответствии со следующими нормативными документами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Конвенцией о правах ребенка;
- Федеральным Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273;
- Законом Российской Федерации об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
- Федеральным Законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999г. №120;
- Положением о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации, утвержденным Приказом Минобразования России от 22.10.1999г. №636;
- Концепцией профилактики злоупотребления психоактивными веществами в образовательной среде, утвержденной Приказом Минобразования России от 28.02.2000г. №619;
- Законом Республики Бурятия от 13 декабря 2013 года №240-V «Об образовании в Республике Бурятия»;
- Концепцией развития дополнительного образования детей в Республике Бурятия, утвержденная распоряжением Правительства Республики Бурятия от 24 августа 2015 года № 512-р;
- Стратегией развития воспитания в Республике Бурятия на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Республики Бурятия от 25 мая 2017 года № 285-р;

- Муниципальной программы «Развитие образования г. Улан-Удэ» на период 2020 - 2025 годы (подпрограмма «Дополнительное образование и социализация детей»), утвержденная Постановлением Администрации г. Улан-Удэ от 28 ноября 2019 года №366;
- Уставом МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ;
- Коллективным договором;
- Правилами внутреннего трудового распорядка;
- Локальными актами Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ.

IV. Материально-техническая база

Здание Центра находится в цокольном этаже жилого дома по адресу: г. Улан-Удэ, ул. Хахалова, 8. Общая площадь помещения составляет 240,9 м², имеется центральное водо- электро-и теплоснабжение.

Территория Центра огорожена, имеются зеленые насаждения. В Центре имеются следующие помещения:

- групповые помещения – конференц-зал на 15 посадочных мест;
- кабинеты (директора, заместителя по УВР, информационно-методический, педагога-психолога 3 шт., учителя-логопеда, диагностический, регистратура, делопроизводителя, сенсорная комната, бытовка для обслуживающего персонала: сторожей, дворников, уборщиц);
- туалет для посетителей;
- туалет для персонала;
- конференц-зал: оснащен компьютером, проектором и экраном для проведения тренингов и различных мероприятий с детьми: для проведения релаксационных упражнений используется Интернет. Мебель и техника соответствует нормам СанПиН. Все групповое пространство доступно детям. В приемной-регистратуре оформлены стенды для родителей и снабжены инструментариями для деятельности детей.
- информационно-методический кабинет: является центром сосредоточения теоретического и практического материала для успешного осуществления задач воспитательно-образовательной работы в Центре. Здесь осуществляется научно-методическое сопровождение педагогов-психологов, педагогов дополнительного образования и детей.

Методический материал в методическом кабинете подобран и систематизирован по образовательным областям (отдельного помещения для библиотеки не предусмотрено).

Методический кабинет предназначен для обеспечения творческой работы педагогов-психологов, педагогов дополнительного образования по самообразованию и совершенствованию педагогического мастерства, для анализа и обобщения опыта методической работы, накопленного в Центре.

Таким образом, он представляет собой педагогическую творческую мастерскую, побуждает к совершенствованию профессионального мастерства педагогов.

- кабинет педагога-психолога: оснащен материалами для развития внимания, памяти и логического мышления, дидактическими пособиями, играми, которые используются

Структурно-функциональная организация Центра

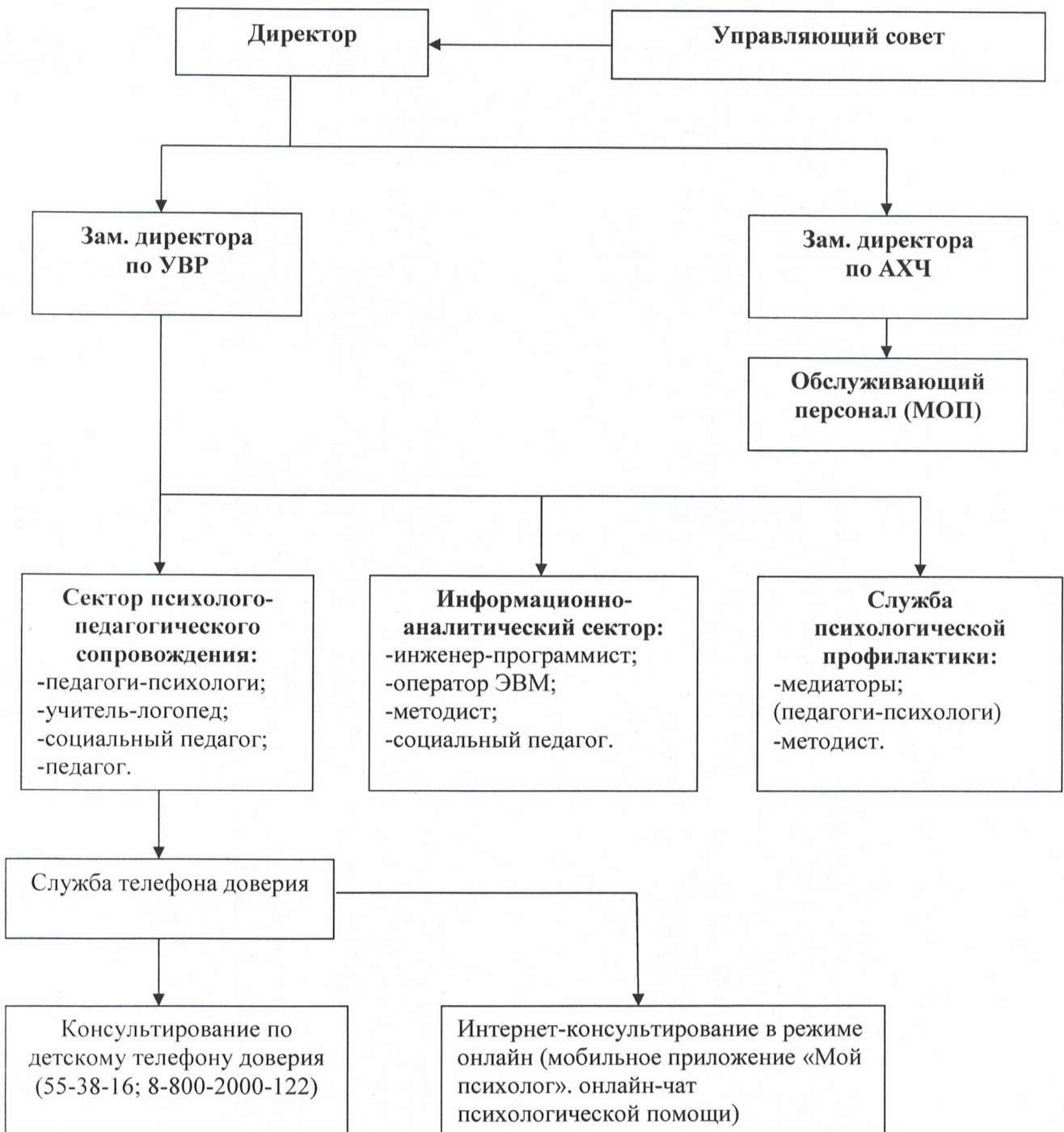


Рисунок 1. Структурно-функциональная организация учреждения

на занятиях педагога-психолога.

- кабинет педагога дополнительного образования: оснащен рабочими столами для коррекционных занятий школьников. Имеются тематические стенды.
- кабинет учителя - логопеда дополнительного образования. Для дошкольников, имеющих нарушения речи, в кабинете оборудовано место для индивидуальных занятий с учителем-логопедом. Имеются пособия по обследованию речевого и общего развития детей, дидактические игры и материалы для формирования звукопроизношения, фонетического восприятия и звукового анализа, и синтеза.
- диагностический кабинет предназначен для психодиагностики и проведения компьютерного тестирования для определения профессиональных навыков.
- сенсорная комната – помещение, оборудованное стимуляторами, воздействующими на органы обоняния, осязания, слуха, зрения и т.д., и направленное на развитие высших психических функций (речь, память, мышление, внимание, воображение, восприятие и т.д.), эмоциональной сферы и личностных качеств ребенка. Кроме того, стимуляторы способствуют психоэмоциональной разгрузке (релаксации), восстановлению и поддержанию психологического здоровья детей. Все кабинеты рационально используются по их назначению.

Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям: Центр подключен к сети Интернет, оснащен информационно-коммуникационным оборудованием. Официальные страницы Центра в Телеграм-канале Центра (<https://t.me/cdik03>) и «ВКонтакте» в группе «Центр диагностики и консультирования» (https://vk.com/club_psycenter), страница виртуального пользователя (<https://vk.com/marina.psycenter>), официальный сайт Центра (<https://tsdik.buryatschool.ru>). Разработано мобильное приложение «Мой психолог» и введен в работу анонимный чат по оказанию консультационной помощи

Электронные образовательные ресурсы: в Центре при организации образовательно-воспитательной работы педагоги используют мультимедийные презентации, учебные видеофильмы и звукозаписи, что повышает качество и эффективность усвоения материала.

V. Организация учебного процесса в учреждении

Порядок приема осуществляется в соответствии с Правилами приема в Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ.

Прием детей в Центр осуществляется с целью:

- проведения диагностики уровня психического, физического развития и отклонений в поведении;
- консультирования специалистами;
- проведения коррекционно-развивающих и реабилитационных мероприятий.
- обучения по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам социально-гуманитарной направленности.

В Центр принимаются дети, обратившиеся за помощью самостоятельно, по инициативе родителей (законных представителей), направленные другим

образовательным учреждением с согласия родителей (законных представителей) на основании письменного заявления.

Образовательная деятельность осуществляется по дополнительным образовательным программам коррекционно-развивающей и социально-гуманитарной направленности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей, состоянием их соматического и психического здоровья.

В Центре реализуются следующие программы коррекционно-развивающей и социально - гуманитарной направленности:

1. «Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников»;
2. «Консультирование на «телефоне доверия»»;
3. «Развитие эмоционально-волевой сферы младших школьников»;
4. «Развитие навыков стрессоустойчивости старшеклассников»;
5. «Коррекция нарушения внимания у детей с синдромом гиперактивности»;
6. «Коррекция агрессивного поведения у детей младшего школьного возраста»;
7. «Коррекция познавательных процессов ребенка, испытывающего трудности в освоении общеобразовательных программ»;
8. «Преодоление тревожности и страхов в младшем школьном возрасте»;
9. «Социализация ребенка, испытывающего трудности в освоении общеобразовательных программ средствами изотерапии»;
10. «Коррекция познавательных процессов младших школьников»;
11. «Программа индивидуальных коррекционно-развивающих занятий по подготовке к школьному обучению с ребенком, испытывающим трудности в освоении образовательной программы»;
12. «Коррекция гиперактивного поведения детей дошкольного возраста»;
13. «Программа развития и коррекции произвольности регуляции младших подростков: мы - единая сплоченная команда»;
14. «Коррекция эмоционально-волевой и коммуникативной сферы у детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста»;
15. «Развитие коммуникативных способностей детей и подростков, испытывающих трудности в межличностном общении»;
16. «Развитие и коррекция эмоционально ценностного отношения к себе у детей младшего школьного возраста, имеющих особые образовательные потребности»;
17. «Коррекция нарушения речи у детей»;
18. Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Учись учиться»;
19. Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «В школу с радостью».

С 2022 года утверждены и реализуются новые общеобразовательные программы:

- дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Театр и дети»;
- дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Русский язык с увлечением»;
- дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Верность памяти»;

- дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Будь активен»;
- дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Начнем с себя».

В рамках реализации муниципальной инновационной площадки «От диалога - к пониманию» МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ в 2022 году обновлено содержание программ, добавлены новые модули:

- дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Шаги к успеху»,
- дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Я выбираю профессию».
- «Развитие самооценки, самоидентификации и эмоционального интеллекта подростков с помощью кинокоррекции (киноклуб «Кубрик»).
- дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Алтан Заяан».
- дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Аргумент».

Все программы, реализуемые учреждением, включают возможность применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Доля обучающихся, для которых используется электронное обучение – 56%.

Библиотечно-информационное обеспечение

В Центре имеется необходимая научно-методическая литература в количестве 307 единиц, используемая педагогами и родителями обучающихся в течение учебного года.

В Центре имеется выход в Интернет, электронная почта. Обеспечены открытость и доступность информации о деятельности Центра, регулярное размещение на сайте, публикации в СМИ.

Еженедельные публикации в социальной сети «ВКонтакте» в группе Центра диагностики и консультирования (https://vk.com/club_psycenter), Телеграм-канале Центра (<https://t.me/cdik03>), на официальном сайте Центра (<https://tsdik.buryatschool.ru>).

Еженедельно каждую среду в Телеграм-канале Центра (<https://t.me/cdik03>) проводятся прямые эфиры для родителей «Психологический час: детям о родителях, родителям о детях».

Еженедельно с целью повышения родительской компетентности в области профилактики деструктивных форм поведения детей Центра проводятся онлайн-лектории для родителей «Час психолога». Видеоматериалы размещаются на сайте Минобразования РБ.

Оценка результативности и эффективности действующей в учреждении системы управления

Система контроля со стороны руководства Центра строится в соответствии с планом контрольных мероприятий.

Регламент образовательного процесса

Начало года (для ПДО)	1 января 2022	
Окончание года (для ПДО)	30 декабря 2022	
Режим работы для (педагогического персонала)	1 января 2022 - 30.12.2022	
Комплектование индивидуальных и групповых занятий.	Комплектование осуществляется в течение всего учебного года в зависимости от запросов и наличия вакантных мест для приема.	
Продолжительность года	36 недель	
Продолжительность недели	5 дней: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница	
Время начала занятий	9.00	
Время окончания занятий	17.00	
Продолжительность занятия	3-4 года: 15-20 мин. 5-6 лет: 20-30 мин. 6-7 лет: 30-40 мин. 8-18 лет: 30-45 мин.	
	Консультативный прием 30-90 мин.	Тренинговые занятия 45-90 мин.
Продолжительность перерывов	10-15 минут	
Продолжительность каникул	Каникулярное время в Центре не предусмотрено	

VI. Кадровое обеспечение образовательного процесса

На конец 2022 года обеспеченность МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» педагогическими работниками составила 85 %.

Все специалисты имеют высшее профессиональное образование, опыт работы по специальности. Наличие у 65% педагогических работников (включая совместителей) квалификационных категорий. В 2022 году количество педагогических работников, имеющих квалификационные категории – 15чел., из них: с высшей квалификационной категорией – 10чел.; с первой – 5чел.

Все педагогические работники своевременно проходят аттестацию, копии документов о присвоении квалификационных категорий хранятся в личных делах работников. Своевременно вносятся соответствующие записи в трудовую книжку.

VI. Показатели деятельности Центра

Регулярно обновляется сетевой ресурс «Методическое объединение педагогов-психологов Республики Бурятия» на платформе Google Класс с целью объединения профессионального сообщества психологов образования г. Улан-Удэ и Республики Бурятия, обмена опытом, информационными и методическими материалами, повышения эффективности организации психолого-педагогического сопровождения и оперативного взаимодействия.

С января по декабрь 2022 года педагогами-психологами Центра проведены 1263 индивидуальных консультаций детей и их родителей.

На сайте МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ ведется рубрика «Вопросы и ответы» для родителей, где специалисты психологи отвечают на актуальные вопросы воспитания детей и подростков.

На базе учреждения функционируют городское и три районных методических объединения педагогов-психологов и социальных педагогов г. Улан-Удэ.

За отчетный период проведены 9 городских методических семинаров для педагогов-психологов ОУ г. Улан-Удэ: «Психолого-педагогическое сопровождения обучающихся с ОВЗ в школе» (26.01.2022); «Педагогические технологии управления конфликтами» (24.02.2022); «Педагог-ученик-родитель: культура взаимоотношений в современной школе» (30.03.2022); «Организация профилактической работы, а также оказание адресной помощи по результатам социально-психологического тестирования обучающихся» (25.05.2022); «Организация психолого-педагогического сопровождения воспитанников детских оздоровительных лагерей» (08.06.2022); «Организация мероприятий по профилактике и раннему выявлению потребителей психоактивных веществ в подростковой и молодежной среде» в зале Администрации Советского района г. Улан-Удэ (28.09.2022); «Профилактика конфликтов в образовательных организациях» в МАОУ СОШ № 51 (26.10.2022); «Методическое обеспечение деятельности педагога-психолога в образовательных организациях» (30.11.2022); «Профилактика негативных явлений среди несовершеннолетних» (28.12.2022).

Организованы 24 районных методических объединений для педагогов-психологов Железнодорожного, Октябрьского и Советского районов г. Улан-Удэ: «Применение арт-терапевтических техник в работе с детьми» (12.01.2022); «Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, испытывающих трудности в обучении» (09.02.2022); «Психолого-педагогическое сопровождение участников образовательного процесса» (09.03.2022); «Работа с детьми подросткового возраста» (13.04.2022); «Организационно-методическое заседание. Подведение итогов работы МО за учебный год» (11.05.2022); «Психолого-педагогическое сопровождение адаптации обучающихся в образовательном процессе» (12.10.2022); «Работа педагога-психолога с обучающимися «группы риска» (09.11.2022); «Современные методы и технологии коррекционно-развивающей работы педагога-психолога» (14.12.2022).

Организованы городские семинары-практикумы для заместителей руководителей, руководителей методических объединений классных руководителей, советников по образованию, руководителей образовательных организаций г. Улан-Удэ: «Урегулирование конфликтов в образовательной среде» в МАОУ «СОШ № 47» (16.03.2022); «Педагог-ученик-родитель: культура взаимоотношений в современной школе» для классных руководителей и учителей предметников в МАОУ «СОШ №63» (28.03.2022); «Психологические отношения участников образовательного процесса.

Профилактика конфликтов» в МАОУ «СОШ № 26» (29.04.2022); «Организация мероприятий по профилактике и раннему выявлению потребителей психоактивных веществ в подростковой и молодежной среде» в зале Администрации Советского района г. Улан-Удэ (28.09.2022).

Проведены инструктажи по проведению мониторинга СПТ (социально-психологическое тестирование, 28.09.2022), мониторинга психоэмоционального состояния обучающихся 5-11 классов, допсихологической помощи несовершеннолетним в экстремальной кризисной ситуации (30.03.2022, 26.10. 2022).

Организован Республиканский семинар для воспитателей и психологов учреждений социального обслуживания «Современные формы ранней профилактики правонарушений, деструктивных форм поведения (24.03.2022).

Организованы и проведены: Городской конкурс лучших образовательных программ (практик) по профилактике девиантного поведения среди общеобразовательных учреждений г. Улан-Удэ (27.04.2022); Республиканский конкурс для старшеклассников по конфликтологии и медиации «Я-медиатор» (14.10.2022); Конкурс детского рисунка «Новогодний телефон доверия» (23.12.2022); Городской конкурс «Сердце отдаю детям – 2022» (18.03.2022). Организована совместно с ФГБОУ ВО «БГУ» Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Практическая психология в условиях современных кризисов: проблемы, перспективы, решения» (23.09.2022).

Участие в организации круглого стола «Медиация как способ альтернативного разрешения споров», посвященного 220-летию Минюста России в рамках Международной научно-практической конференции «Байкальские чтения: актуальные вопросы цивилистики и международного частного права» (23.06.2022).

Участие в финальной защите проекта по профилактике школьного буллинга «Добрая среда» Акселератора социальных решений Агентства стратегических инициатив (Координационный центр Правительства РФ, 23-26.11.2022).

В летний период с июня по август 2022 года организована Городская межведомственная акция «Правовой автопоезд», проведены профилактические мероприятия в детских оздоровительных лагерях («Березка», «Огонек», «Родник») с детьми и подростками (охват: 340чел); в рамках акции «Час психолога» проводились еженедельные семинары для педагогов (педагогов-психологов, воспитателей, вожатых лагерей) по вопросам психолого-педагогического сопровождения воспитанников («Социально-психологическая адаптация ребенка в детском лагере», «Словесные и поведенческие маркеры кризисного состояния ребенка. Алгоритм работы с детьми с признаками кризисных состояний», «Развитие навыков стрессоустойчивости личности ребенка», «Детская агрессия: причины, последствия и пути преодоления», «Профилактика и урегулирование конфликтов между детьми в детском коллективе»).

Организованы групповые занятия по дополнительной общеобразовательной программе «Давай дружить!» в рамках работы лагеря с дневным пребыванием «Солнышко» в МАОУ СОШ № 4 (июнь 2022).

Организованы еженедельные прямые эфиры педагогов для родителей «Психологический час: родителям о детях – детям о родителях» в Инстаграме Центра (@cdik03uu), с марта 2022 года – в Телеграм-канале Центра (<https://t.me/cdik03>), проведено 48 эфиров.

Организовано родительское собрание для семей, находящихся в социально опасном положении, имеющих детей на учете КДНиЗП «Ответственное родительство – залог успешного ребенка» (14.04.2022).

Выступление на августовском совещании работников образования, в секции для заместителей руководителей общеобразовательных организаций № 2 «Воспитание человека. Новые подходы» с докладом «Образовательная среда как аспект социально-психологической адаптации» (22.08.2022).

Выступление на дискуссионной площадке «Национальный проект «Здравоохранение». Общественный вклад в развитие здравоохранения» с докладом «Комплексная профилактика социальных рисков среди несовершеннолетних девушек (Басаганай Алтан Заяан – Золотая судьба девочки)» в Зале заседания народного Хурала РБ (02.09.2022).

Специалистами МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ реализуется программа по профилактике асоциального поведения учащихся, формированию законопослушного поведения «Школьная медиация» (обучение школьников медиации как инновационной технологии в разрешении межличностных конфликтов в образовательном пространстве школы, выработку практических навыков и умений в сфере урегулирования школьных конфликтов). В рамках договоров о сотрудничестве с образовательными учреждениями ежегодно осуществляется обучение и подготовка специалистов и педагогов по программе. В течение учебного года на базе МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» функционирует детское добровольческое объединение Штаб школьных служб примирения (ШСП). Ежегодно проводятся сборы и обучающие тренинги для волонтеров штаба, направленные на формирование базовых умений, необходимых для организации безопасного пространства в образовательной среде, предупреждение конфликтных ситуаций.

В сентябре 2022 года создана ресурсная служба примирения в МАОУ СОШ № 40 Железнодорожного района г. Улан-Удэ, в течение года организовано обучение и координация деятельности службы.

Центр является региональным отделением Общероссийской общественной организации «Федерация психологов образования России» в Республике Бурятия.

Реализованы социальные проекты: «Вектор дружбы» в рамках дополнительной общеобразовательной программы «Начнем с себя», проводимой в сетевой форме в МАОУ СОШ № 47; «Верный путь» в рамках Государственной программы «Профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних на 2021-2030 гг.».

Специалисты Центра принимают участие в организации и проведении межведомственных семинаров, акций, круглых столов, конкурсов, тренингов, совещаний по вопросам профилактики.

Участие в составе региональной команды Республики Бурятия в Российском акселераторе социальных инициатив с проектом «Добрая среда» совместно с представителями Минздрава РБ, аппаратом Уполномоченного по правам ребенка в РБ.

Заключено 78 договоров о сотрудничестве с дошкольными образовательными учреждениями, общеобразовательными учреждениями, учреждениями дополнительного образования г. Улан-Удэ, ГАУ ДПО РБ «БРИОП», 12 договоров с общеобразовательными организациями о сетевой форме реализации образовательных программ.

Сотрудничество с общеобразовательными школами и другими образовательными учреждениями среднего и высшего образования, ФГБУ ВПО БГУ имени Доржи Банзарова, МСЗН РБ, МВД, УКОН МВД по РБ, районными следственными отделами при прокуратуре РФ при РБ, РПНД, РНД, РПЦ, ЦОЗиМП им. В.Р. Бояновой, Управлением по социальной защите населения г. Улан-Удэ, районными Администрациями г. Улан-Удэ. Специалисты Центра приняли участие с докладами в 38 межведомственных совещаниях в 2022 году.

В Центре осуществляется работа по выявлению и сопровождению одаренных детей. В данном направлении проводится психологическая диагностика, консультирование детей и их родителей. Особое внимание уделяется психологическому просвещению, повышению психологической грамотности родителей, обеспечению психологической подготовки родителей, необходимой для стимулирования и развития возможностей ребенка в рамках осуществления работы с одаренными детьми.

Ежегодно в рамках сотрудничества с социально-психологическим факультетом ФГБОУ ВО «БГУ» совместно организовываются научно-практические конференции и олимпиады для старшеклассников по психологии. В течение учебного года еженедельно проводились обучающие занятия, направленные на развитие аттрактивной одаренности по программам «Школьная медиация», «Алтан заяан», «Дискуссионный клуб «Аргумент», «Психологический кино клуб «Кубрик» для подростков.

Общеобразовательные программы «Школьная медиация», «Шаги к успеху», «Я выбираю профессию», «Будь активен», «Начнем с себя», реализуемые учреждением, направлены на формирование готовности обучающихся к профессиональному самоопределению, проводится диагностика, задающая вектор личностного развития, приоритет внутренних конструктивных мотивов над внешними (охват: 925чел., 74%).

Организована работа по проведению открытых консультационных площадок, в том числе в режиме онлайн для специалистов и широкой общественности г. Улан-Удэ. Проводятся городские акции «Семья и школа: взаимодействие и ответственность», «Открытая школа», «Час отца», «День правовой помощи», в рамках акций – дополнительные консультативные приемы педагогов-психологов для детей и их родителей.

В течение учебного года на базе МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» функционирует детское добровольческое объединение Штаб школьных служб примирения (ШСП). Еженедельно проводятся сборы и обучающие тренинги для волонтеров штаба, направленные на формирование базовых умений, необходимых для организации безопасного пространства в образовательной среде, предупреждение конфликтных ситуаций. В рамках реализации программы «Школьная медиация» специалистами Центра осуществляется методическое сопровождение работы детского волонтерского объединения – Штаба школьных служб примирения (ШСП) Городского совета ученического самоуправления.

Реализованы мероприятия для лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- Организован республиканский семинар-практикум для специалистов социальных учреждений «Работа на опережение: Особенности взаимодействия с семьей по предупреждению социальных рисков» (08.07.2022).
- Выступление специалиста Центра на августовском совещании работников учреждений дополнительного образования в секции № 2 «Компетенции 21 века – обучающихся,

педагогов, родителей» с докладом: «Кинотерапия эмоционально-личностной сферы подростков» (22.08.2022).

- Участие в работе городского семинара «Профилактика негативных явлений в учреждениях общего и дополнительного образования» и проведение практикума «Профилактика социальных рисков, обучающихся» для заместителей директоров по учебно-воспитательной работе, заместителей директоров по социальной работе, заместителей директоров учреждений доп. образования ОО г. Улан-Удэ в МАОУ СОШ №26 (20.10.2022).

- Выступление на республиканском семинаре для замещающих родителей и специалистов, обеспечивающих подготовку и сопровождение замещающих семей с темой: «Выстраивание и формирование взаимоотношений с приемным ребенком внутри семьи, контакт между родными и приемными детьми» в РГУ «Центр социальной поддержки населения» г. Улан-Удэ (11.11.2022).

С июля по сентябрь 2022 года еженедельно каждую среду в режиме видеоконференции на платформе Zoom проведены семинары для педагогов (педагогов-психологов, воспитателей, вожатых) по организации психолого-педагогического сопровождения воспитанников ДОЛ в рамках акции «Час психолога» по темам: «Социально-психологическая адаптация ребенка в детском лагере», «Словесные и поведенческие маркеры кризисного состояния ребенка. Алгоритм работы с детьми с признаками кризисных состояний», «Развитие навыков стрессоустойчивости личности ребенка», «Детская агрессия: причины, последствия и пути преодоления», «Профилактика и урегулирование конфликтов между детьми в детском коллективе» (охват 45 чел.).

В рамках работы Центра проведены индивидуальные психологические консультации детей и их родителей, методические семинары по организации психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ, родительские собрания, коррекционно-развивающие занятия с детьми (индивидуальные и групповые). Обеспечено проведение коррекционно-развивающих логопедических занятий; коррекционно-развивающих психолого-педагогических занятий. Психолого-педагогическая помощь детям с особыми потребностями в образовании и их родителям, законным представителям (индивидуальное психологическое консультирование, коррекционно-развивающие, тренинговые занятия, психологическое просвещение, психопрофилактика) по запросу родителей может оказываться дистанционно.

В Центре проводятся индивидуальные психологические консультации, коррекционно-развивающие занятия для детей-инвалидов, детей с ОВЗ, детей-сирот и их родителей или лиц их замещающих (за отчетный период охвачено 54 чел.). Постоянно проводится работа с детьми с нарушениями речи по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Коррекция нарушений речи».

В рамках летней акции «Онлайн-каникулы» организованы открытые консультационно-методические площадки для педагогов 10 муниципальных детских оздоровительных лагерей в течение трех летних сезонов. Рассмотрены вопросы социально-психологической адаптации детей в детском лагере; возрастных особенностей детей; причин социально-неодобряемого поведения ребенка; словесных и поведенческих маркеров кризисного состояния ребенка. Отработан алгоритм работы с детьми с признаками кризисных состояний.

Проведены семинары: «Кратко о главном: профилактика безопасного поведения детей» (совместно с детско-юношеским центром «Безопасное детство») «Современные угрозы наркопреступности и способы противодействия им» (совместно с Управлением по контролю за оборотом наркотиков МВД по Республике Бурятия); «Особенности охраны репродуктивного здоровья детей и подростков» (совместно с ГАУЗ Республиканский перинатальный центр МЗ РБ).

Специалистами МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ разработана и апробирована на базе МАОУ «СОШ № 40» комплексная программа профилактики социальных рисков для подростков «Алтан Заяан» направленная на формирование ответственного отношения к собственному здоровью, содействие духовному развитию личности и пропаганду традиционных семейных ценностей.

Специалистами МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ в рамках договоров о сотрудничестве с образовательными учреждениями осуществляется обучение и подготовка специалистов и педагогов по программе «Школьная медиация». В рамках данной программы проводится комплексная диагностика психологического климата в ученических коллективах, психоэмоционального состояния каждого ребенка, оказывается экстренная помощь детям, имеющим трудности в общении с другими детьми, проводится обучение команд педагогов школ методам предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций. Функционирует детское добровольческое объединение Штаб школьных служб примирения (ШСП) в рамках работы Городского совета ученического самоуправления. (12 чел.). Еженедельно проводятся сборы и обучающие тренинги для волонтеров штаба, направленные на формирование базовых умений, необходимых для организации безопасного пространства в образовательной среде, предупреждение конфликтных ситуаций.

На базе МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ реализуются следующие программы по профилактике асоциального поведения учащихся, формированию законопослушного поведения: «Школьная медиация» (обучение школьников медиации как инновационной технологии в разрешении межличностных конфликтов в образовательном пространстве школы, выработку практических навыков и умений в сфере урегулирования школьных конфликтов); «Шаги к успеху» (формирование у подростков умений и навыков, необходимых для осознания ценности жизни, развитию эмоциональной и нравственной устойчивости, коммуникативных и лидерских качеств, таких как, уверенность в себе, независимость, решительность, настойчивость при достижении цели, способность отстаивать свое мнение).

Специалистами МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ оказывается комплексная психолого-педагогическая помощь детям и их родителям (законным представителям), методическая, координирующая помощь педагогам-психологам школ в сопровождении детей «группы риска».

В течение учебного года для педагогов-психологов проводятся психолого-педагогические консилиумы с обязательным анализом трудных случаев сопровождения обучающихся, по вопросам девиантного поведения, коррекции детско-родительских отношений, агрессии и тревожности у детей.

В период с 15.09.2022 по 01.11.2022 проведено социально-психологическое тестирование обучающихся образовательных учреждений г. Улан-Удэ Координация проведения тестирования общеобразовательных учреждений г. Улан-Удэ осуществлялась

МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ. В СПТ-2022 приняли участие обучающиеся 55 общеобразовательных организаций г. Улан-Удэ. Общее количество обучающихся, подлежащих тестированию в 2022 году в возрасте от 13 до 18 лет составило – 22574 (АППГ-21 606), согласия на участие в тестировании получены от родителей (законных представителей) обучающихся, самих обучающихся в количестве 22402 (АППГ-21 308) человек, что составляет 99,2% (АППГ-98,6%) от общего количества обучающихся. Приняли участие в тестировании – 22391чел. (99,9% от числа полученных согласий), отказов от участия в СПТ-2022 – 172чел. (АППГ-298чел.).

Подростки, характеризующиеся латентной и явной рискогенностью являются целевой группой для организации и проведения профилактической работы в общеобразовательных организациях г. Улан-Удэ.

В целях профилактики кризисных состояний с суицидальными тенденциями среди обучающихся образовательных организаций г. Улан-Удэ, во исполнение приказа Министерства образования и науки Республики Бурятия от 25.10.2022 № 1318, 22.03.2022 №252 «Об организации проведения мониторинга психологического здоровья обучающихся» в марте и октябре 2022 года проведен ежегодный мониторинг психоземotionalного состояния обучающихся 5-11 классов.

По итогам мониторинга психолого-педагогические службы образовательных организаций и специалистов Центра диагностики и консультирования выявляют детей группы «риска возникновения кризисного состояния» и проводят индивидуальную профилактическую работу. Мониторинг осуществляется посредством стандартизированных психодиагностических методик, прошедших апробацию и валидизацию и являются надежным психодиагностическим инструментом по выявлению симптомов психической дезадаптации обучающихся.

В весенний период охват обучающихся 5-11 классов г. Улан-Удэ составил 27703 чел. суицидальный риск не выявлен у 85,24% (23613чел.). К группе риска отнесены 4090 чел., из них признаки кризисного состояния диагностированы у 13,1% (3629чел.). К группе признаков депрессивного состояния отнесены 1,66% обучающихся (461чел.).

В осенний период охват обучающихся 5-11 классов г. Улан-Удэ составил 24757 человек. По итогам мониторинга в группу средненормативных показателей вошли 79,5%, у 19696 обучающихся наличие риска суицидального поведения не выявлено. Всего к «группе риска» отнесены 4072 несовершеннолетних. Признаки кризисного состояния диагностированы у 14,3% обучающихся (3545 чел.). К категории детей, имеющих признаки депрессивного состояния, отнесены 2,1% обучающихся (527чел.).

Ежемесячно специалисты МБУ ДО «Центра диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ участвуют в работе районных КДНиЗП г. Улан-Удэ по раннему выявлению семейного неблагополучия и организации работы с семьей и детьми. Регулярно проводятся индивидуальные консультации для родителей (законных представителей) детей (в том числе детей «группы риска»), по запросам КДНиЗП, ОУ и самих родителей (законных представителей).

При Центре диагностики и консультирования работает круглосуточный телефон доверия для детей и подростков: 55-38-16, прием звонков ведут квалифицированные психологи. Консультационная помощь детям и родителям осуществляется в сети Интернет в социальной сети «ВКонтакте» через группу «Центр диагностики и консультирования» (https://vk.com/club_psycenter), на сайте Центра

(<https://tsdik.buryatschool.ru/>). Работает мобильное приложение «Мой психолог». В приложении доступны следующие функции: получение информации об услугах и работе центра; запись на консультацию; возможность задать вопрос психологу в онлайн-чате (у клиента имеется возможность анонимного общения с психологом в чате); получение консультации дистанционно; получение дополнительной психологической информации по интересующим вопросам. На телефон доверия в 2022 году поступило 374 обращения, проведена 331 консультация.

В отчетный период выпущено и распространено более 5000 экземпляров буклетов об услугах и работе Центра диагностики и консультирования, памяток для родителей об особенностях подросткового возраста, по профилактике социально-негативного поведения среди детей и подростков. «Школьная служба примирения», «Школьная медиация», «Памятка для родителей» (о детско-родительских отношениях), «Что нужно знать родителям о детях», «Телефон доверия для детей и их родителей. Что это такое?», буклеты о работе Детского телефона доверия на базе МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ: 55-38-16 и 8-800-2000-122.

Специалистами Центра в отчетном периоде опубликованы следующие публикации по распространению педагогического опыта учреждения в профессиональном сообществе - Основы медиации в урегулировании конфликтов между участниками образовательного процесса: учебно-методическое пособие для педагогов / А.Ю. Воронин, Я.О. Жебрун. – Улан-Удэ, 2022. – 120с.

- Гречкина Л.Ю. Психологический дискуссионный клуб как средство развития критического мышления обучающихся // Формирование эффективной системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов детей: Сборник материалов Городской научно-практической конференции [Электронный ресурс]/ МАОУ ДО «Городской Дворец детского (юношеского) творчества». –Улан-Удэ, 2022. – С.117-120

- Парфенова А.В. Психологическое консультирование старшеклассников и их родителей в ситуации ЕГЭ // сборник материалов VIII Городской научно-практической конференции «Дополнительное образование: опыт, проблемы, перспективы развития». (26.12.2022 направлено в печать)

- Бурдуковская О.А. Энциклопедия идей для абсолютных возможностей детей // сборник материалов VIII Городской научно-практической конференции «Дополнительное образование: опыт, проблемы, перспективы развития».

Оценка эффективности деятельности

Анализ результативности деятельности Центра диагностики и консультирования достигается через организацию системы допуска к практической консультативной деятельности, введением института супервизорства, отслеживанием с помощью компьютерного тестирования и проективных тестов психоэмоционального состояния детей, проходящих курс психокоррекции, отзывов родителей и педагогов о проведенной работе с детьми посредством анкетирования и социологических опросов.

Одной из форм качественной оценки профессиональной деятельности коллектива сотрудников центра (психологов, педагогов) является проведение психолого-педагогических консилиумов по состоянию и динамике психоэмоционального состояния

каждого ребенка в процессе консультативной, психокоррекционной и реабилитационной работы.

Эффективность программы развития позитивной учебной мотивации и коммуникативных навыков у детей, занимающихся в коррекционных группах, отслеживается с помощью психодиагностики познавательных процессов, общего психологического состояния и личностных особенностей каждого ребенка. В работе применяются стандартизированные психодиагностические методики, в том числе с целью исследования динамики изменений в процессе реализации коррекционно-развивающих программ.

С обучающимися проводится индивидуальная работа по развитию учебно-познавательной мотивации, коррекции интеллектуальных нарушений, формированию и развитию личностных качеств. Организовываются групповые и индивидуальные занятия. Особо важной задачей групповой работы с детьми является развитие у них коммуникативных навыков. В программу занятий включаются также упражнения по развитию общеучебных навыков, интеллектуальных способностей (мыслительных, перцептивных, мнемических и др.). Специальная работа по развитию коммуникативных навыков позволяет снизить межличностную тревогу у школьника, повысить его самооценку и создать благоприятные условия для развития познавательного интереса, умственных способностей и в целом для развития его личности.

Результаты психодиагностической работы показывают, что в целом, у детей и подростков оптимизируются показатели познавательных процессов, коммуникативных умений и навыков, нормализуется эмоциональное состояние: при сравнении показателей за последние три года отмечается нормализация уровня тревожности, улучшаются показатели школьной мотивации и школьной успеваемости.

Первоочередные проблемы и возможные пути их решения

1. В течение года отмечено увеличение количества обращений родителей по поводу речевых нарушений детей, возросла потребность в увеличении охвата коррекционно-развивающей логопедической работы с детьми.

2. Расширение услуг в вопросах семейной и школьной медиации, развитие школьных служб примирения требуют формирования новых конфликтологических компетенций педагогов и психологов.

3. Актуальными остаются вопросы профилактики деструкций среди детей, в том числе агрессивного и аутоагрессивного поведения, а также последствий жестокого обращения с детьми.

4. Востребованы экспертные исследования психологической безопасности образовательной среды, профилактические и разъяснительные мероприятия для родителей и подростков по вопросам полового развития и воспитания.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575783

Владелец Жебрун Яна Олеговна

Действителен с 23.03.2022 по 23.03.2023