

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ Г. УЛАН-УДЭ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ» Г. УЛАН-УДЭ  
(МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ)

Принят на заседании  
Управляющего совета  
от «18» 04 2022 г.  
Протокол № 8/4

Утверждаю:  
Директор МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ  
Жебрун Я.О.  
«18» 04 2022 г.



**ОТЧЕТ**  
**О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ**  
**МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**  
**ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ» Г. УЛАН-УДЭ**  
**ЗА 2021 ГОД**

г. Улан-Удэ  
2022

Целью проведения самообследования является обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ (далее – Центр), оценивание его деятельности, направленное на развитие и совершенствование образовательной среды.

## **I. Общие сведения об учреждении**

*Полное наименование:* Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ.

*Сокращенное название:* МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ.

*Адрес:* 670034, Республика Бурятия, город Улан-Удэ, ул. Хахалова, 8.

*Телефон/ факс:* 8(3012)55-38-17

*Адрес электронной почты:* psy-center@list.ru

*Официальный сайт:* <http://tsdik.buryatschool.ru>

*Учредитель:* муниципальное образование городской округ «город Улан-Удэ»

Центр основан в 1993 году как муниципальное учреждение дополнительного образования детей «Центр психологической службы» в соответствии с постановлением Администрации г. Улан-Удэ №20/47 от 29.06.1992 и приказом Городского управления образования № 781 от 23.10.1993 для оказания психологической помощи учащимся и их родителям, а так же оказания методической помощи школьным психологам и образовательным службам города. В 2003 году согласно приказу Городского управления образования №35 от 15.01.2003г. учреждение преобразовано в муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр диагностики и консультирования». Во исполнение постановления Администрации г. Улан-Удэ №107 от 03.03.2011 переименовано в муниципальное бюджетное образовательное учреждение города Улан-Удэ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр диагностики и консультирования». На основании распоряжения Администрации г. Улан-Удэ №1486-р от 19.10.2015 и приказа Комитета по образованию г. Улан-Удэ №1127 от 19.10.2015 учреждение переименовано в муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ.

## **Система управления Центра**

Управление Центром осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Центра и строится на принципах единоначалия и самоуправления. Непосредственное руководство и управление Центром осуществляет директор.

В соответствии с Уставом формами самоуправления Центра являются:

- общее собрание работников,
- управляющий совет.

## **II. Концептуальная модель учреждения**

Деятельность Центра регламентируется разработанным и утвержденным Уставом, лицензией, паспортом муниципальной услуги и другими необходимыми нормативно-правовыми документами.

### **Характеристика контингента получателей услуг**

Основным контингентом обращающихся за помощью в Центр граждан являются: дети, подростки, обучающиеся начальной, основной, средней школы, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, подвергшиеся насилию и жестокому обращению, с суицидальными намерениями и совершившие суицид, испытывающие трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации; несовершеннолетние, признанные в порядке, предусмотренном уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления; родители (законные представители); педагоги.

**Основной целью деятельности Центра** является оказание психолого-педагогической помощи детям и подросткам, имеющим трудности в учебно-воспитательном процессе, содействие полноценному, своевременному и гармоничному развитию личности ребенка на каждом возрастном этапе, формирование у них способности к самовоспитанию и саморазвитию; их родителям (законным представителям), педагогическим работникам по вопросам развития, воспитания и образования детей.

#### **Приоритетными задачами деятельности Центра являются:**

1. осуществление профессиональной деятельности по основным направлениям практической психологии: просвещение, диагностика, консультирование, коррекция, реабилитация;
2. повышение психологической защищенности детей и подростков общеобразовательных школ города;
3. повышение социально-психологической компетенции педагогов и родителей;
4. оказание профессиональной методической помощи психологическим службам образовательных учреждений;
5. внедрение инновационных технологий в практическую деятельность центра диагностики и консультирования;
6. повышение эффективности психолого-педагогической помощи образовательным учреждениям через обучение педагогов работе с детьми по превентивным программам, включающим инновационные психолого-педагогические технологии.
7. совершенствование и расширение сферы профессиональной деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи семьям в вопросах воспитания и развития личности ребенка;
8. проведение психологических мониторингов, прогностических и экспертных исследований психологических параметров образовательных учреждений;
9. повышение качества образовательных услуг.

Развивая процесс психолого-педагогического сопровождения развития личности ребенка, мы опираемся на следующие **концептуальные положения**:

1. Естественное развитие личности ребёнка первично. Ребёнок - не только объект психолого-педагогического воздействия в процессе коррекционной работы, а, в первую очередь, активный субъект взаимодействия с родителями, учителями, психологом в ходе реализации коррекционно-развивающей программы;
2. Осуществление личностно-ориентированного подхода в работе с детьми. В процессе реализации программы психолого-педагогического сопровождения неослабевающее внимание должно уделяться влиянию различных факторов среды на развитие и социализацию подростка;
3. Комплексный подход к решению задач профилактики, коррекции и психологической реабилитации через создание условий для тесного сотрудничества врачей, психологов, что позволяет качественно и оперативно решать наиболее сложные диагностические, коррекционные и реабилитационные задачи.

### **III. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности**

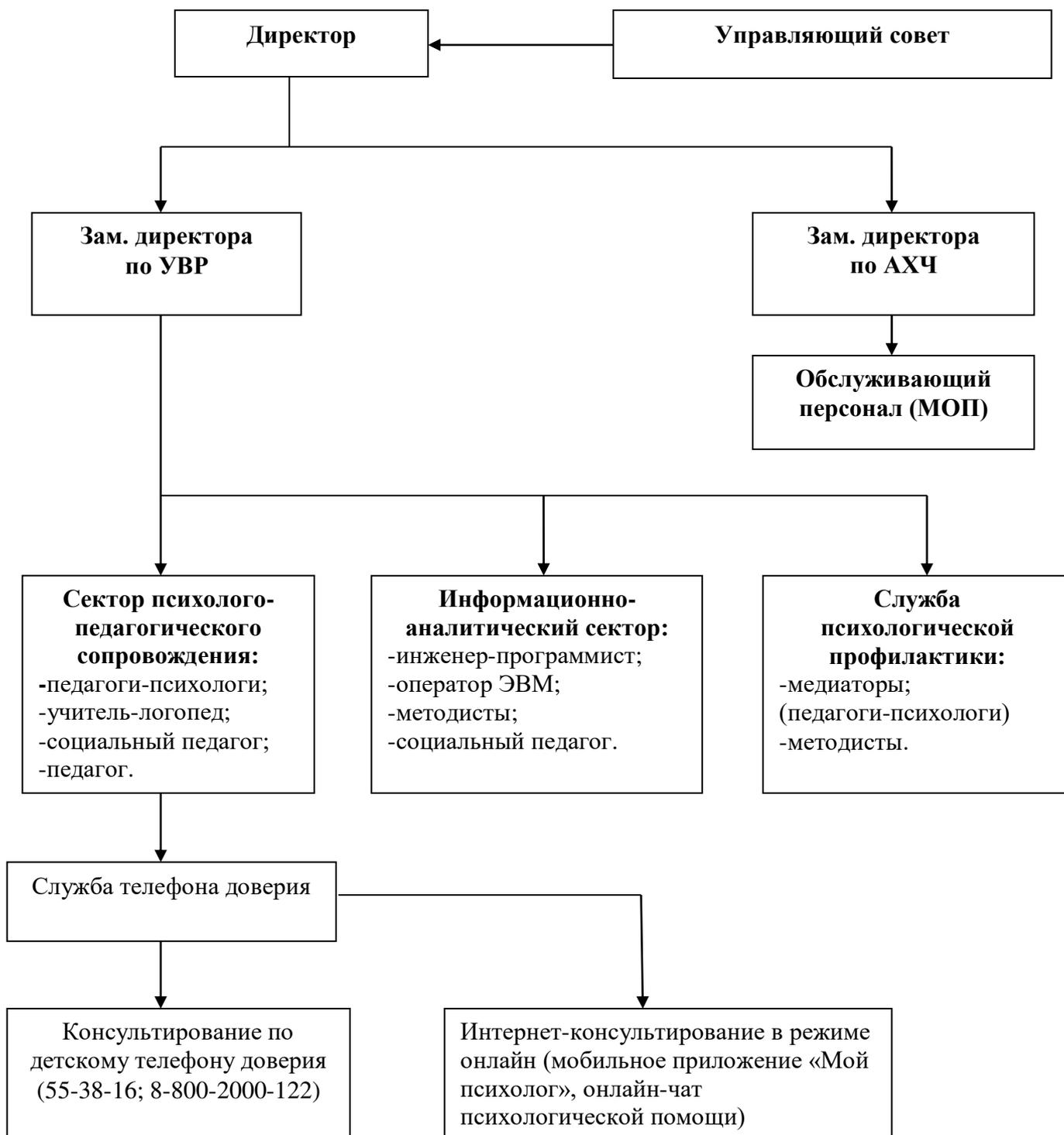
Деятельность Центра осуществляется в соответствии со следующими нормативными документами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Конвенцией о правах ребенка;
- Федеральным Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273;
- Законом Российской Федерации об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
- Федеральным Законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999г. №120;
- Положением о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 22.10.1999г. №636;
- Концепцией профилактики злоупотребления психоактивными веществами в образовательной среде, утвержденной Приказом Минобрнауки России от 28.02.2000г. №619;
- Законом Республики Бурятия от 13 декабря 2013 года №240-V «Об образовании в Республике Бурятия»;
- Концепцией развития дополнительного образования детей в Республике Бурятия, утвержденная распоряжением Правительства Республики Бурятия от 24 августа 2015 года № 512-р;
- Стратегией развития воспитания в Республике Бурятия на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Республики Бурятия от 25 мая 2017 года № 285-р;
- Муниципальной программы «Развитие образования г. Улан-Удэ» на период 2020 - 2025 годы (подпрограмма «Дополнительное образование и социализация детей»),

утвержденная Постановлением Администрации г. Улан-Удэ от 28 ноября 2019 года №366;

- Уставом МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ;
- Коллективным договором;
- Правилами внутреннего трудового распорядка;
- Локальными актами Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ.

## Структурно-функциональная организация Центра



#### IV. Материально-техническая база

Основное здание Центра находится в цокольном этаже жилого дома по адресу г. Улан-Удэ, ул. Хахалова, 8. Общая площадь помещения составляет 240,9 м<sup>2</sup>, имеется центральное водо - электро- и теплоснабжение.

Территория Центра огорожена, имеются зеленые насаждения. В Центре имеются следующие помещения:

- групповые помещения – конференц-зал на 15 посадочных мест;
- кабинеты (директора, заместителя по УВР, информационно-методический, педагога-психолога 3 шт., учителя-логопеда, диагностический, регистратура, делопроизводителя, сенсорная комната, бытовка для обслуживающего персонала: сторожей, дворников, уборщиц);
- туалет для посетителей;
- туалет для персонала;
- Конференц-зал: оснащен компьютером, проектором и экраном для проведения тренингов и различных мероприятий с детьми: для проведения релаксационных упражнений используется Интернет. Мебель и техника соответствует нормам СанПиН. Все групповое пространство доступно детям. В приемной-регистратуре оформлены стенды для родителей и снабжены инструментариями для деятельности детей.
- Информационно-методический кабинет: является центром сосредоточения теоретического и практического материала для успешного осуществления задач воспитательно-образовательной работы в Центре. Здесь осуществляется научно-методическое сопровождение педагогов-психологов, педагогов дополнительного образования и детей.

Методический материал в методическом кабинете подобран и систематизирован по образовательным областям (отдельного помещения для библиотеки не предусмотрено).

Методический кабинет предназначен для обеспечения творческой работы педагогов-психологов, педагогов дополнительного образования по самообразованию и совершенствованию педагогического мастерства, для анализа и обобщения опыта методической работы, накопленного в Центре.

Таким образом, он представляет собой педагогическую творческую мастерскую, побуждает к совершенствованию профессионального мастерства педагогов.

- кабинет педагога-психолога: оснащен материалами для развития внимания, памяти и логического мышления, дидактическими пособиями, играми, которые используются на занятиях педагога-психолога.
- кабинет педагога дополнительного образования: оснащен рабочими столами для коррекционных занятий школьников. Имеются стенды.
- кабинет учителя - логопеда. Для дошкольников, имеющих нарушения речи, в кабинете оборудовано место для индивидуальных занятий с учителем-логопедом. Имеются пособия по обследованию речевого и общего развития детей, дидактические игры и материалы для формирования звукопроизношения, фонетического восприятия и звукового анализа, и синтеза.
- диагностический кабинет предназначен для психодиагностики и проведения компьютерного тестирования для определения профессиональных навыков.

- сенсорная комната – помещение, оборудованное стимуляторами, воздействующими на органы обоняния, осязания, слуха, зрения и т.д., и направленное на развитие высших психических функций (речь, память, мышление, внимание, воображение, восприятие и т.д.), эмоциональной сферы и личностных качеств ребенка. Кроме того, стимуляторы способствуют психоэмоциональной разгрузке (релаксации), восстановлению и поддержанию психологического здоровья детей.

Все кабинеты рационально используются по их назначению.

**Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям:** Центр подключен к сети Интернет, оснащен информационно-коммуникационным оборудованием. Социальная сеть «ВКонтакте» в группе «Центр диагностики и консультирования» ([https://vk.com/club\\_psycenter](https://vk.com/club_psycenter)), на официальных страницах Центра в социальных сетях «Instagram» (@cdic03uu) и «facebook» (<https://www.facebook.com/psycenter03/>) и на официальном сайте Центра (<https://tsdik.buryatschool.ru>). Разработано мобильное приложение «Мой психолог» и введен в работу анонимный чат по оказанию консультационной помощи

**Электронные образовательные ресурсы:** в Центре при организации образовательно-воспитательной работы педагоги используют мультимедийные презентации, учебные видеofilмы и звукозаписи, что повышает качество и эффективность усвоения материала.

## **V. Организация учебного процесса в учреждении**

Порядок приема осуществляется в соответствии с Правилами приема в Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр диагностики и консультирования» г.Улан-Удэ.

Прием детей в Центр осуществляется с целью:

- проведения диагностики уровня психического, физического развития и отклонений в поведении;
- консультирования специалистами;
- проведения коррекционно-развивающих и реабилитационных мероприятий.
- обучения по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам социально-педагогической направленности;

В Центр принимаются дети, обратившиеся за помощью самостоятельно, по инициативе родителей (законных представителей), направленные другим образовательным учреждением с согласия родителей (законных представителей) на основании письменного заявления.

Зачисление детей в возрасте от 3 до 14 лет в Центр производится на основании письменного заявления родителей (законных представителей). Зачисление детей в возрасте от 14 до 18 лет в Центр производится на основании письменного заявления самого подростка.

Образовательная деятельность осуществляется по дополнительным образовательным программам коррекционно-развивающей и социально-педагогической

направленности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей, состоянием их соматического и психического здоровья.

В Центре реализуются следующие программы коррекционно-развивающей и социально - гуманитарной направленности:

1. «Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников»;
2. «Консультирование на «телефоне доверия»;
3. «Развитие эмоционально-волевой сферы младших школьников»;
4. «Развитие навыков стрессоустойчивости старшеклассников»;
5. «Коррекция нарушения внимания у детей с синдромом гиперактивности»;
6. «Коррекция агрессивного поведения у детей младшего школьного возраста»;
7. «Коррекция познавательных процессов ребенка, испытывающего трудности в освоении общеобразовательных программ»;
8. «Преодоление тревожности и страхов в младшем школьном возрасте»;
9. «Социализация ребенка, испытывающего трудности в освоении общеобразовательных программ средствами изотерапии»;
10. «Коррекция познавательных процессов младших школьников»;
11. «Программа индивидуальных коррекционно-развивающих занятий по подготовке к школьному обучению с ребенком, испытывающим трудности в освоении образовательной программы»;
12. «Коррекция гиперактивного поведения детей дошкольного возраста»;
13. «Программа развития и коррекции произвольности регуляции младших подростков: мы - единая сплоченная команда»;
14. «Коррекция эмоционально-волевой и коммуникативной сферы у детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста»;
15. «Развитие коммуникативных способностей детей и подростков, испытывающих трудности в межличностном общении»;
16. «Развитие и коррекция эмоционально ценностного отношения к себе у детей младшего школьного возраста, имеющих особые образовательные потребности»;
17. «Коррекция нарушения речи у детей»;
18. Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Учись учиться»;
19. Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «В школу с радостью».
20. «Шаги к успеху», направлена на формирование у обучающихся лидерских качеств, мотивации к самопознанию, творчеству; развитие персонализации и личностного самоопределения обучающихся, их самореализации.

В отчетном периоде обновлено содержание программ с применением электронных и дистанционных форм сопровождения.

1. «В школу – с радостью» (с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий).
2. «Коррекция коммуникативных навыков детей дошкольного возраста с особыми образовательными потребностями» (с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий).

3. «Коррекция познавательных процессов младших школьников» (с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий).
4. «Развитие эмоционально-волевой сферы младших школьников» (с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий).
5. «Коррекция нарушения речи детей с тяжелыми нарушениями речи (ОНР)» (с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий).
6. «Коррекция гиперактивного поведения детей дошкольного возраста» (с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий).

В рамках реализации муниципальной инновационной площадки «От диалога - к пониманию» МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ с 2021 года разработаны и реализовываются новые программы:

1. «Школьная медиация», модифицированная (адаптированная) программа по профилактике употребления психоактивных веществ (ПАВ). Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа коррекционно-развивающей направленности «Развитие самооценки, самоидентификации и эмоционального интеллекта подростков, с помощью кинокоррекции, киноклуба «Кубрик»
2. «Алтан Заяан» («Золотая судьба»), программа комплексной профилактики социальных рисков для подростков направленная на формирование ответственного отношения к своему здоровью, содействие духовному развитию личности и пропаганду традиционных семейных ценностей.
3. Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа коррекционно-развивающей направленности Дискуссионный клуб «Аргумент», направленная на развитие социальной компетентности личности, отвечает на социальные, профессиональные и личностные запросы, как внутренних потребителей, так и внешних.

### **Библиотечно-информационное обеспечение**

В Центре имеется необходимая научно-методическая литература в количестве 307 единиц. Имеется подключение Интернет, электронная почта. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности Центра для заинтересованных лиц осуществляется через ее размещение на сайте, публикации в СМИ.

За отчетный период опубликованы статьи в региональных периодических изданиях: «Номер один». (10 публикаций), научных сборниках (5 статей).

Еженедельные публикации в социальной сети «ВКонтакте» в группе «Центр диагностики и консультирования» ([https://vk.com/club\\_psycenter](https://vk.com/club_psycenter)), на странице виртуального пользователя (<https://vk.com/marina.psycenter>), на официальном сайте Центра (<https://tsdik.buryatschool.ru>).

Еженедельно каждую среду на платформе Instagram проводятся прямые эфиры для родителей «Психологический час: детям о родителях, родителям о детях».

Каждые две недели с целью повышения родительской компетентности в области профилактики деструктивных форм поведения детей специалистами Центра проводятся

онлайн-лектории для родителей «Час психолога». Видеоматериалы размещаются на сайте Минобразования РБ.

Разработано мобильное приложение для родителей «Мой психолог». В 2021 году на мобильное приложение «Мой психолог» поступило 418 обращений от детей и их родителей, по каждому обращению специалистами Центра проведены индивидуальные консультации. В приложении доступны следующие функции: получение информации об услугах и работе центра; запись на консультацию; возможность задать вопрос психологу в онлайн-чате (у клиента имеется возможность анонимного общения с психологом в чате); получение консультации дистанционно; получение дополнительной психологической информации по интересующим вопросам.

### **Оценка результативности и эффективности действующей в учреждении системы управления**

Система контроля со стороны руководства Центра строится в соответствии с планом контрольных мероприятий.

Регламент образовательного процесса

Начало года (для ПДО)	1 сентября 2021 г.	
Окончание года (для ПДО)	31 мая 2022 г.	
Режим работы для (педагогического персонала)	1 января 2021г. - 31.12.2022г.	
Комплектование индивидуальных и групповых занятий.	Комплектование осуществляется в течение всего учебного года в зависимости от запросов и наличия вакантных мест для приема.	
Продолжительность года	36 недель	
Продолжительность недели	5 дней: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница	
Время начала занятий	9.00	
Время окончания занятий	17.00	
Продолжительность занятия	3-4 года: 15-20 мин. 5-6 лет: 20-30 мин. 6- 7 лет: 30-40 мин. 8-18 лет: 30-45 мин.	
	Консультативный прием 30-90 мин.	Тренинговые занятия 45-90 мин.
Продолжительность перерывов	10-15 минут	
Продолжительность каникул	Каникулярное время в Центре не предусмотрено	

## **VI. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

На конец 2021 года обеспеченность Центра педагогическими работниками была следующей:

- педагог-психолог – 21 ставка;
- учитель-логопед – 1,5 ставки;
- социальный педагог – 1 ставка;
- ПДО – 1,25 ставки;
- методист – 1,25 ставки;

Все специалисты имеют высшее профессиональное образование и опыт работы по специальности. Высшую квалификационную категорию имеют 8 специалистов, первую квалификационную категорию – 5 специалистов, степень кандидата психологических наук имеют 2 специалиста.

Все педагогические работники своевременно проходят аттестацию, копии документов о присвоении квалификационных категорий хранятся в личных делах работников. Своевременно вносятся соответствующие записи в трудовую книжку.

## **VI. Показатели деятельности Центра**

Регулярно пополняется методический психолого-педагогический сетевой ресурс «Методическое объединение педагогов-психологов Республики Бурятия» с целью объединения профессионального сообщества психологов образования г. Улан-Удэ и Республики Бурятия, обмена опытом, информационными и методическими материалами, повышения эффективности организации психолого-педагогического сопровождения и оперативного взаимодействия.

За отчетный период психологами, педагогами Центра проведено 2486 индивидуальных консультаций детей и их родителей. На сайте Центра ведется рубрика «Вопросы и ответы» для родителей, в которой специалисты психологи отвечают на актуальные вопросы воспитания детей и подростков. На сайтах образовательных учреждений представлена информация о профилактических мероприятиях с учащимися школ: планы и отчеты о проведенных мероприятиях, отзывы педагогов и учащихся.

На базе Центра осуществляет свою деятельность городское методическое объединение педагогов-психологов общеобразовательных учреждений г. Улан-Удэ. За 2021 год проведено 13 методических семинаров по следующим тематикам: «Основные вопросы профилактики употребления ПАВ, тревоги и агрессивные формы поведения у подростков» (19.02.2021); «Система психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ в образовательных организациях в рамках межведомственного взаимодействия» (25.02.2021); «Профилактика суицидального поведения: взаимодействие учреждений образования и здравоохранения» (01.04.2021); «Технологии работы педагога-психолога по обеспечению психологической безопасности в образовательном учреждении» (01.04.2021); Инструктаж для педагогов-психологов по обеспечению мер психологической безопасности в образовательном учреждении (14.05.2021); «Особенности проявления агрессии у современных подростков: причины, механизмы, профилактика» (02.06.2021); «Межведомственное взаимодействие. Организация профилактической работы с несовершеннолетними, обучающимися в ОО» (08.09.2021); «Организация совместной

работы субъектов системы профилактики с обучающимися образовательных организаций» (29.09.2021); «Организация профилактической деятельности по употреблению ПАВ среди несовершеннолетних в ОО г. Улан-Удэ» (27.10. 2021); «Взаимодействие субъектов системы профилактики по сопровождению семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (24.11.2021); «Профессиональная ориентация обучающихся в образовательных организациях» (22.12.2021). Проведены районные методические объединения: Октябрьского района г. Улан-Удэ: «Особенности сопровождения детей «группы риска», Советского района г. Улан-Удэ: «Формирование и развитие эмоционального интеллекта обучающихся ОО», Железнодорожного района г. Улан-Удэ: «Развитие психических процессов, интеллектуальное развитие обучающихся» (10.11.2021). Методические объединения Октябрьского района г. Улан-Удэ «Современные технологии в работе педагога-психолога ОО», Советского района г. Улан-Удэ «Стратегии взаимодействия с «трудными » детьми. Причины детской агрессивности», Железнодорожного района г. Улан-Удэ «Организация взаимодействия субъектов образовательного процесса в работе педагога-психолога» (08.12 2021). Проведены инструктажи по проведению мониторинга СПТ (социально-психологическое тестирование), мониторинга психоэмоционального состояния обучающихся 5-11 классов, допсихологической помощи несовершеннолетним в экстремальной кризисной ситуации.

Специалисты Центра принимают участие в организации и проведении межведомственных семинаров, акций, круглых столов, конкурсов, тренингов, совещаний по вопросам профилактики:

- Организация и проведение Городского конкурса профессионального мастерства классных руководителей «Самый классный классный - 2021» (12.03.2021).
- Организация и проведение Городского конкурса для старшеклассников по конфликтологии и медиации «Я – медиатор». Конкурс направлен на расширение знаний о медиации у обучающихся общеобразовательных организаций г. Улан-Удэ, поддержку инициативы обучающихся по развитию школьной медиации, профилактику возникновения конфликтных ситуаций между субъектами образовательного процесса (30.03.2021).
- В апреле 2021 года проведены психологические тренинги «Активное взросление» для обучающихся 7-11 классов, состоящих на профилактическом внутришкольном учете в МАОУ «СОШ № 18», МАОУ «СОШ № 32», ОСОШ № 1.
- Специалистом Центра проведен тренинг «Повышение стрессоустойчивости» для обучающихся состоящих на профилактическом внутришкольном учете в ОСОШ № 1, в рамках проекта «Семейный очаг», реализуемого КДН и ЗП Администрации Советского района (14.04.2021)
- Организована и проведена площадка «От диалога – к пониманию» в рамках проведения XIII Байкальского форума детского движения, посвященного 355-летию основания г. Улан-Удэ (18.05.2021).
- В марте-апреле 2021 года проведены обучающиеся семинары для педагогов школ №50, №51, №47 по применению медиативных технологий в образовательной среде.
- Проведена акция «День доверия», направленная на повышение уровня информированности детей, подростков и их родителей о работе службы телефона доверия как услуги экстренной психологической помощи в трудных жизненных ситуациях (17.05.2021).

- 01.06.2021г. на базе МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г.Улан-Удэ открыт Центр родительского просвещения для правового и педагогического просвещения родителей муниципальных образовательных организаций по вопросам безопасности детства и профилактике негативных явлений, деструктивной информации террористического характера и экстремизма в социальных сетях. Еженедельно каждую среду на платформе Instagram проводятся прямые эфиры для родителей «Психологический час: детям о родителях, родителям о детях».
- С 20.08.2021 еженедельно с целью повышения родительской компетентности в области профилактики деструктивных форм поведения детей специалистами Центра проводятся онлайн-лектории для родителей «Час психолога». Видеоматериалы размещаются на сайте Минобразования РБ. В 2021 году проведено 9 лекториев охватом более 1500 родителей.
- В рамках летней акции «Онлайн-каникулы» организованы открытые консультационно-методические площадки для педагогов 10 муниципальных детских оздоровительных лагерей в течение трех летних сезонов. Рассмотрены вопросы социально-психологической адаптации детей в детском лагере; возрастных особенностей детей; причин социально-неодобряемого поведения ребенка; словесных и поведенческих маркеров кризисного состояния ребенка. Отработан алгоритм работы с детьми с признаками кризисных состояний.
- Проведены семинары: «Кратко о главном: профилактика безопасного поведения детей» (совместно с детско-юношеским центром «Безопасное детство») «Современные угрозы наркопреступности и способы противодействия им» (совместно с Управлением по контролю за оборотом наркотиков МВД по Республике Бурятия); «Особенности охраны репродуктивного здоровья детей и подростков» (совместно с ГАУЗ Республиканский перинатальный центр МЗ РБ).
- Проведение еженедельного психологического киноклуба «Кубрик» на платформе ZOOM (9 эфиров).
- Организация и проведение в рамках городской августовской конференции для педагогических работников г. Улан-Удэ «Столичное образование: векторы качественного развития» трека «Одарённый ребенок – природа и воспитание» (26.08.2021).
- Совместно с КДНиЗП Советского района г. Улан-Удэ проведен психологический тренинг «Мои действия, мои поступки» для подростков, состоящих на различных видах профилактического учета, и их законных представителей (28.09.2021).
- Организована и проведена квиз-игра - Как стать успешным «10 лайфхаков от звезд» для обучающихся ОУ г. Улан-Удэ по методическим рекомендациям Всероссийского детского телефона доверия (30.09.2021).
- С 05.10.2021 по 31.10.2021 организована ежегодная межведомственная антинаркотическая акция «Классный час». Классные часы для обучающихся 7-11 классов проведены в 20 общеобразовательных учреждениях г. Улан-Удэ (охват: 1488 чел.).
- Организован городской педагогический турнир по профилактике социально негативных явлений в образовательной среде «Через диалог – к пониманию». В конкурсе приняли участие педагоги-психологи, педагоги дополнительного образования, классные руководители, уполномоченные по защите прав участников образовательного процесса образовательных учреждений г. Улан-Удэ «29.10.2021».
- Организация и проведение в рамках II Всероссийской научно-практической конференции «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса:

опыт – проблемы, традиции – инновации», посвященной 90-летию юбилею БГПИ-БГУ им. Д. Банзарова и 20-летию юбилею кафедры психологии детства Педагогического института ФГБОУ ВО «Бурятский государственный университет им. Д. Банзарова» секции «Психолого-педагогические технологии создания психологически безопасной и комфортной образовательной среды» (11.11.2021)

Специалистами Центра разработана и апробирована на базе МАОУ «СОШ № 40» комплексная программа профилактики социальных рисков для подростков «Алтан Заяан» направленная на формирование ответственного отношения к собственному здоровью, содействие духовному развитию личности и пропаганду традиционных семейных ценностей.

В рамках договоров о сотрудничестве с образовательными учреждениями осуществляется обучение и подготовка специалистов и педагогов по программе «Школьная медиация». Согласно программе проводится комплексная диагностика психологического климата в ученических коллективах, психоэмоционального состояния каждого ребенка, оказывается экстренная помощь детям, имеющим трудности в общении с другими детьми, проводится обучение команд педагогов школ методам предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций. Функционирует детское добровольческое объединение Штаб школьных служб примирения (ШСП) в рамках работы Городского совета ученического самоуправления (20чел.). Еженедельно проводятся сборы и обучающие тренинги для волонтеров штаба, направленные на формирование базовых умений, необходимых для организации безопасного пространства в образовательной среде, предупреждение конфликтных ситуаций. На базе Центра в 2021г. прошли обучение по программе «Школьная медиация» 30 обучающихся ОУ г. Улан-Удэ. Наиболее активные участники программы вошли в городской штаб Школьных служб примирения.

Осуществляются меры по реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних.

На базе Центра реализуются следующие программы по профилактике асоциального поведения учащихся, формированию законопослушного поведения: «Школьная медиация» (обучение школьников медиации как инновационной технологии в разрешении межличностных конфликтов в образовательном пространстве школы, выработку практических навыков и умений в сфере урегулирования школьных конфликтов); «Шаги к успеху» (формирование у подростков умений и навыков, необходимых для осознания ценности жизни, развитию эмоциональной и нравственной устойчивости, коммуникативных и лидерских качеств, таких как, уверенность в себе, независимость, решительность, настойчивость при достижении цели, способность отстаивать свое мнение).

В период с 15.09.2021 по 31.10.2021 проведено социально-психологическое тестирование (Центр являлся муниципальным координатором), с целью раннего выявления склонности к зависимому поведению обучающихся. Охвачено 21089 детей с 13 до 18 лет из 55 образовательных учреждений г. Улан-Удэ. По результатам тестирования 38,6% (АППГ - 39,6%) ответов признаны недостоверными. «Группу риска» составили 13% обучающихся (АППГ- 13,63%): из них у 12,43% выявлена латентная рискогенность; у 0,46% - явная рискогенность (АППГ - 0,44%). Подростки, характеризующиеся латентной и явной рискогенностью являются целевой группой для организации и проведения профилактической работы в общеобразовательных организациях г.Улан-Удэ.

В целях профилактики кризисных состояний с суицидальными тенденциями среди обучающихся образовательных организаций г. Улан-Удэ, во исполнение приказа Министерства образования и науки Республики Бурятия от 19.10.2021 № 1436 «Об организации проведения мониторинга психологического здоровья обучающихся» с 28.10.2021 по 22.11.2021 проведен ежегодный мониторинг психоэмоционального состояния обучающихся 5-11 классов. По итогам мониторинга психолого-педагогические службы образовательных организаций и специалистов Центра диагностики и консультирования выявляют детей группы «риска возникновения кризисного состояния» и проводят индивидуальную профилактическую работу. Мониторинг осуществляется посредством стандартизированных психодиагностических методик, прошедших апробацию и валидизацию и являются надежным психодиагностическим инструментом по выявлению симптомов психической дезадаптации обучающихся. Охват мониторингом составил 26202 обучающихся.

По итогам мониторинга психолого-педагогические службы образовательных организаций и специалисты Центра выявляют детей «группы риска» возникновения кризисного состояния и организуют индивидуальную профилактическую работу. Мониторинг осуществляется посредством стандартизированных психодиагностических методик, прошедших апробацию и валидизацию и являются надежным психодиагностическим инструментом по выявлению симптомов психической дезадаптации обучающихся.

Ежемесячно специалисты участвуют в работе районных КДНиЗП г. Улан-Удэ по раннему выявлению семейного неблагополучия и организации работы с семьей и детьми. Регулярно проводятся индивидуальные консультации для родителей (законных представителей) детей (в том числе детей «группы риска»), по запросам КДНиЗП, ОУ и самих родителей (законных представителей)

При Центре диагностики и консультирования работает круглосуточный телефон доверия для детей и подростков: 55-38-16, прием звонков ведут квалифицированные психологи. Консультационная помощь детям и родителям осуществляется в сети Интернет в социальной сети «ВКонтакте» через группу «Центр диагностики и консультирования» ([https://vk.com/club\\_psycenter](https://vk.com/club_psycenter)), на сайте Центра (<https://tsdik.buryatschool.ru/>). Работает онлайн-чат «Мой психолог». На телефон доверия в 2021 году поступило 718 обращений.

В отчетный период выпущено и распространено более 5000 экземпляров буклетов об услугах и работе Центра диагностики и консультирования, памяток для родителей об особенностях подросткового возраста, по профилактике социально-негативного поведения среди детей и подростков. «Школьная служба примирения», «Школьная медиация», «Памятка для родителей» (о детско-родительских отношениях), «Что нужно знать родителям о детях», «Телефон доверия для детей и их родителей. Что это такое?», буклеты о работе Детского телефона доверия на базе МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ: 55-38-16 и 8-800-2000-122. Опубликовано 10 статей в региональных периодических изданиях: «Номер один». Специалистами Центра диагностики и консультирования регулярно проводятся тренинги для обучающихся по профилактике агрессивного поведения, жестокого обращения среди несовершеннолетних, формированию навыков самоконтроля, толерантного поведения, развитию стрессоустойчивости личности.

## VII. Оценка эффективности деятельности

Анализ результативности деятельности Центра диагностики и консультирования достигается через организацию системы допуска к практической консультативной деятельности, введением института супервизорства, отслеживанием с помощью компьютерного тестирования и проективных тестов психоэмоционального состояния детей, проходящих курс психокоррекции и реабилитации, отзывов родителей и педагогов о проведенной работе с детьми посредством анкетирования и социологических опросов.

Одной из форм качественной оценки профессиональной деятельности коллектива сотрудников центра (психологов, педагогов) является проведение психолого-педагогических консилиумов по состоянию и динамике психоэмоционального состояния каждого ребенка в процессе консультативной, психокоррекционной и реабилитационной работы.

Эффективность развития позитивной учебной мотивации и коммуникативных навыков у детей, занимающихся в коррекционных группах, отслеживается с помощью психодиагностики познавательных процессов, общего психологического состояния и личностных особенностей каждого ребенка. В работе применяются стандартизированные психодиагностические методики, в том числе с целью исследования динамики изменений в процессе реализации коррекционно-развивающих программ.

С обучающимися проводится индивидуальная работа по развитию учебно-познавательной мотивации, коррекции интеллектуальных нарушений, формированию и развитию личностных качеств. Организовываются групповые и индивидуальные занятия. Особо важной задачей групповой работы с детьми является развитие у них коммуникативных навыков. В программу занятий включаются также упражнения по развитию общеучебных навыков, интеллектуальных способностей (мыслительных, перцептивных, мнемических и др.). Специальная работа по развитию коммуникативных навыков позволяет снизить межличностную тревогу у школьника, повысить его самооценку и создать благоприятные условия для развития познавательного интереса, умственных способностей и в целом для развития его личности.

Результаты психодиагностической работы показывают, что в целом, у детей и подростков оптимизируются показатели познавательных процессов, коммуникативных умений и навыков, нормализуется эмоциональное состояние: при сравнении показателей за последние три года отмечается нормализация уровня тревожности, улучшаются показатели школьной мотивации и школьной успеваемости.

Психологи Центра на постоянной основе участвуют в работе Территориальных консилиумов администраций районов города Улан-Удэ по раннему выявлению семейного неблагополучия и организации работы с семьей и детьми. По направлению территориальных консилиумов проводятся психологические консультации детей и их родителей.

Анализ показывает, что при наличии положительных факторов, способствующих жизнедеятельности и развитию центров сопровождения, дестабилизирующим звеном, мешающим управлению организацией, является отсутствие нормативов, учитывающих специфику работы Центров сопровождения, в нормативной базе сферы образования. Связано это именно со специфичностью услуг, оказываемых Центром, с их

разнообразием, сложной структурой, условиями достижения конечного результата, особенностями процесса учета и контроля.

Специфика деятельности Центра определяет и особенность структуры рабочего времени педагогического персонала как в общем распределении времени на виды деятельности, так и внутри каждого рабочего дня. Виды и формы работы специалистов сопровождения гораздо шире и разнообразнее, чем у специалистов других образовательных учреждений.

### **Актуальные проблемы и возможные пути их решения**

1. В течение года отмечено увеличение количества обращений родителей по поводу речевых нарушений детей, возросла потребность в услугах учителя-логопеда и коррекционных занятиях. Для решения данных проблем рассматривается возможность создания видео-циклов занятий для родителей с целью их обучения методам и методикам самостоятельной развивающей работы с детьми.

2. Возросла потребность и число обращений в индивидуальной коррекционной работе с детьми и индивидуальном психологическом консультировании обучающихся подросткового возраста. Для решения проблемы необходимо усилить направление оказания дистанционной психологической помощи через онлайн-чат.

3. Необходимо расширение услуг Центра по развитию семейной и школьной медиации, оказанию методической помощи школьным службам примирения. С этой целью запланировано создание базовых районных школьных служб примирения.

4. Актуальными остаются вопросы профилактики деструктивного поведения, в том числе аутоагрессивного, а также проведение коррекционных и реабилитационных мероприятий. Оказание помощи в выборе, реализации и сопровождении коррекционных программ на уровне образовательных учреждений.

5. Востребованы экспертные исследования психологической безопасности образовательной среды. Необходимо организовать дополнительное обучение педагогов-психологов методике и инструментам проведения исследований, оказывать консультационную и методическую помощь образовательным учреждениями в проведении исследований.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575783

Владелец Жебрун Яна Олеговна

Действителен с 23.03.2022 по 23.03.2023