

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ Г. УЛАН-УДЭ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ» Г. УЛАН-УДЭ  
(МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ)

Принято:  
на заседании педагогического совета  
МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ  
Протокол № 45 от «29» 03 2021 г.

Утверждаю:  
Директор МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ  
Жебрун Я.О.  
Я.О. Жебрун  
2021 г.



**ОТЧЕТ**  
**О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ**  
**МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО**  
**ОБРАЗОВАНИЯ «ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»**  
**Г. УЛАН-УДЭ ЗА 2020 ГОД**

г. Улан-Удэ  
2021

Целью проведения самообследования является обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ (далее – Центр), оценивание его деятельности, направленное на развитие и совершенствование образовательной среды.

## **I. Общие сведения об учреждении**

*Полное наименование:* Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ.

*Сокращенное название:* МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ.

*Адрес:* 670034, Республика Бурятия, город Улан-Удэ, ул. Хахалова, 8.

*Телефон/ факс:* 8(3012)55-38-17

*Адрес электронной почты:* psy-center@list.ru

*Официальный сайт:* tsdik.buryatschool.ru

*Учредитель:* муниципальное образование городской округ «город Улан-Удэ»

Центр основан в 1993 году как муниципальное учреждение дополнительного образования детей «Центр психологической службы» в соответствии с постановлением Администрации г. Улан-Удэ №20/47 от 29.06.1992г. и приказом Городского управления образования № 781 от 23.10.1993г для оказания психологической помощи учащимся и их родителям, а так же оказания методической помощи школьным психологам и образовательным службам города.

В 2003 году согласно приказу Городского управления образования №35 от 15.01.2003г. учреждение преобразовано в муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр диагностики и консультирования».

Во исполнение постановления Администрации г. Улан-Удэ №107 от 03.03.2011г. переименовано в муниципальное бюджетное образовательное учреждение города Улан-Удэ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр диагностики и консультирования».

На основании распоряжения Администрации г. Улан-Удэ №1486-р от 19.10.2015г. и приказа Комитета по образованию г. Улан-Удэ №1127 от 19.10.2015г. учреждение переименовано в муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ.

## **Система управления Центра**

Управление Центром осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом Центра и строится на принципах единоначалия и самоуправления. Непосредственное руководство и управление Центром осуществляет директор.

В соответствии с Уставом формами самоуправления Центра являются:

- общее собрание работников,
- управляющий совет.

## **II. Концептуальная модель учреждения**

Деятельность Центра регламентируется разработанным и утвержденным Уставом, лицензией, паспортом муниципальной услуги и другими необходимыми нормативно-правовыми документами.

### **Характеристика контингента получателей услуг**

Основным контингентом обращающихся за помощью в Центр граждан являются: дети, подростки, обучающиеся начальной, основной, средней школы, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, подвергшиеся насилию и жестокому обращению, с суицидальными намерениями и совершившие суицид, испытывающие трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации; несовершеннолетние, признанные в порядке, предусмотренном уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления; родители (законные представители); педагоги.

**Основной целью деятельности Центра** является оказание психолого-педагогической помощи детям и подросткам, имеющим трудности в учебно-воспитательном процессе, содействие полноценному, своевременному и гармоничному развитию личности ребенка на каждом возрастном этапе, формирование у них способности к самовоспитанию и саморазвитию; их родителям (законным представителям), педагогическим работникам по вопросам развития, воспитания и образования детей.

#### **Приоритетными задачами деятельности Центра являются:**

1. осуществление профессиональной деятельности по основным направлениям практической психологии: просвещение, диагностика, консультирование, коррекция, реабилитация;
2. повышение психологической защищенности детей и подростков общеобразовательных школ города;
3. повышение социально-психологической компетенции педагогов и родителей;
4. оказание профессиональной методической помощи психологическим службам образовательных учреждений;
5. внедрение инновационных технологий в практическую деятельность центра диагностики и консультирования;
6. повышение эффективности психолого-педагогической помощи образовательным учреждениям через обучение педагогов работе с детьми по превентивным программам, включающим инновационные психолого-педагогические технологии.
7. совершенствование и расширение сферы профессиональной деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи семьям в вопросах воспитания и развития личности ребенка;
8. проведение психологических мониторингов, прогностических и экспертных исследований психологических параметров образовательных учреждений;
9. повышение качества образовательных услуг.

Развивая процесс психолого-педагогического сопровождения развития личности ребенка, мы опираемся на следующие **концептуальные положения**:

1. Естественное развитие личности ребёнка первично. Ребёнок - не только объект психолого-педагогического воздействия в процессе коррекционной работы, а, в первую очередь, активный субъект взаимодействия с родителями, учителями, психологом в ходе реализации коррекционно-развивающей программы;
2. Осуществление личностно-ориентированного подхода в работе с детьми. В процессе реализации программы психолого-педагогического сопровождения неослабевающее внимание должно уделяться влиянию различных факторов среды на развитие и социализацию подростка;
3. Комплексный подход к решению задач профилактики, коррекции и психологической реабилитации через создание условий для тесного сотрудничества врачей, психологов, что позволяет качественно и оперативно решать наиболее сложные диагностические, коррекционные и реабилитационные задачи.

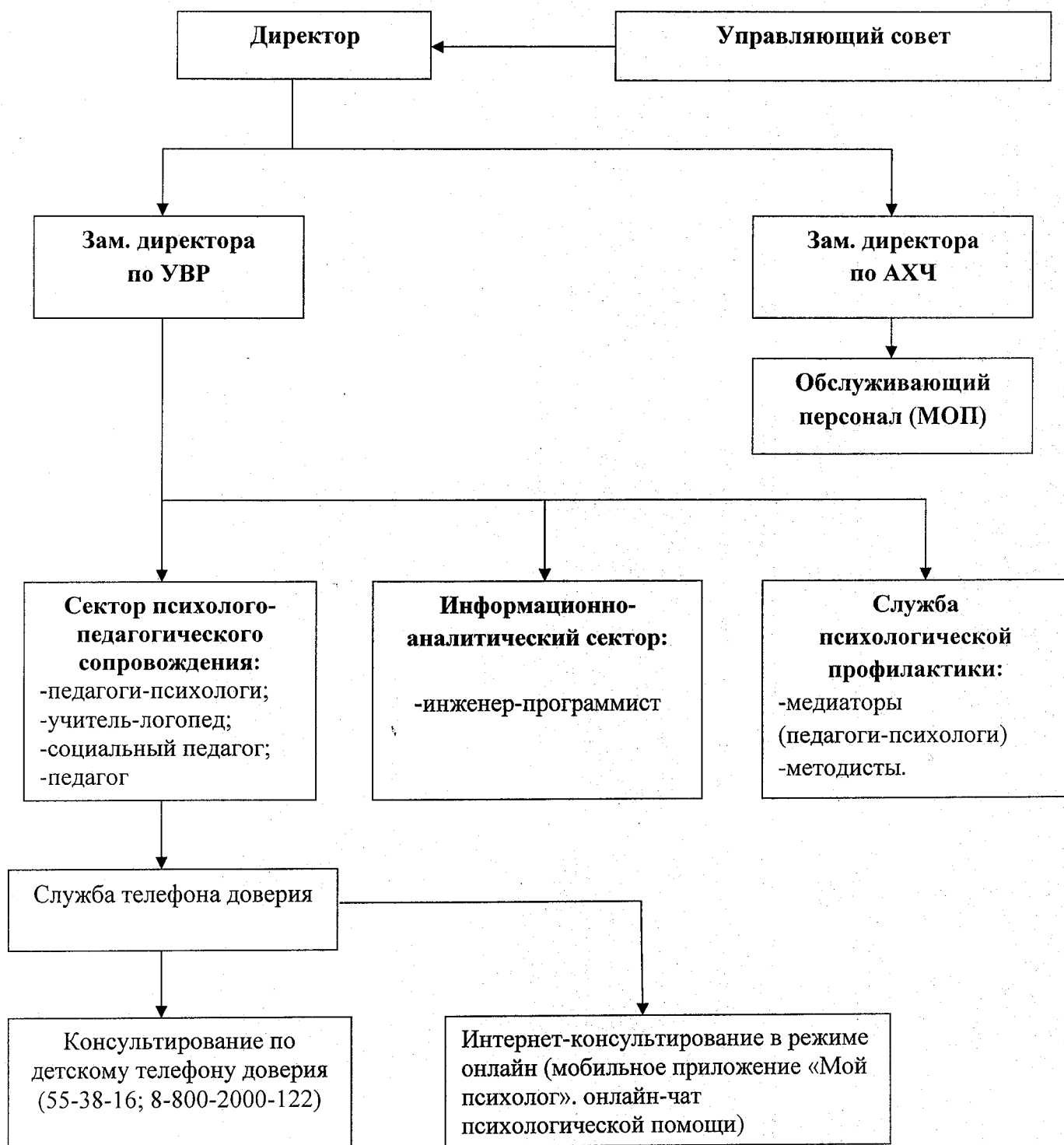
### **III. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности**

Организационно-правовая форма: муниципальное бюджетное учреждение.

Деятельность Центра осуществляется в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. №273;
- Федеральным Законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999г. №120;
- Положением о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 22.10.1999г. №636;
- Концепцией профилактики злоупотребления психоактивными веществами в образовательной среде, утвержденной Приказом Минобрнауки России от 28.02.2000г. №619.
- Уставом МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ;
- Коллективным договором;
- Правилами внутреннего трудового распорядка;

## Структурно-функциональная организация Центра



#### IV. Материально-техническая база

Основное здание Центра находится в цокольном этаже жилого дома по адресу г. Улан-Удэ, ул. Хахалова, 8. Общая площадь помещения составляет 240,9 м<sup>2</sup>, имеется центральное водо-, электро- и теплоснабжение.

Территория Центра огорожена, имеются зеленые насаждения. В Центре имеются следующие помещения:

- групповые помещения – конференц-зал на 15 посадочных мест;
- кабинеты (директора, заместителя по УВР, информационно-методический, педагога-психолога 3 шт., учителя-логопеда, диагностический, регистратура, делопроизводителя, сенсорная комната, бытовка для обслуживающего персонала: сторожей, дворников, уборщиц);
- туалет для посетителей;
- туалет для персонала;
- Конференц-зал: оснащен компьютером, проектором и экраном для проведения тренингов и различных мероприятий с детьми: для проведения релаксационных упражнений используется Интернет. Мебель и техника соответствует нормам СанПиН. Все групповое пространство доступно детям. В приемной-регистратуре оформлены стенды для родителей и снабжены инструментариями для деятельности детей.
- Информационно-методический кабинет: является центром сосредоточения теоретического и практического материала для успешного осуществления задач воспитательно-образовательной работы в Центре. Здесь осуществляется научно-методическое сопровождение педагогов-психологов, педагогов дополнительного образования и детей.

Методический материал в методическом кабинете подобран и систематизирован по образовательным областям (отдельного помещения для библиотеки не предусмотрено).

Методический кабинет предназначен для обеспечения творческой работы педагогов-психологов, педагогов дополнительного образования по самообразованию и совершенствованию педагогического мастерства, для анализа и обобщения опыта методической работы, накопленного в Центре.

Таким образом, он представляет собой педагогическую творческую мастерскую, побуждает к совершенствованию профессионального мастерства педагогов.

- кабинет педагога-психолога: оснащен материалами для развития внимания, памяти и логического мышления, дидактическими пособиями, играми, которые используются на занятиях педагога-психолога.
- кабинет педагога дополнительного образования: оснащен рабочими столами для коррекционных занятий школьников. Имеются стенды.
- кабинет учителя - логопеда дополнительного образования. Для дошкольников, имеющих нарушения речи, в кабинете оборудовано место для индивидуальных занятий с учителем-логопедом. Имеются пособия по обследованию речевого и общего развития детей, дидактические игры и материалы для формирования звукопроизношения, фонетического восприятия и звукового анализа, и синтеза.

- диагностический кабинет предназначен для психодиагностики и проведения компьютерного тестирования для определения профессиональных навыков.
- сенсорная комната – помещение, оборудованное стимуляторами, воздействующими на органы обоняния, осязания, слуха, зрения и т.д., и направленное на развитие высших психических функций (речь, память, мышление, внимание, воображение, восприятие и т.д.), эмоциональной сферы и личностных качеств ребенка. Кроме того, стимуляторы способствуют психоэмоциональной разгрузке (релаксации), восстановлению и поддержанию психологического здоровья детей.

Все кабинеты рационально используются по их назначению.

**Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям:** Центр подключен к сети Интернет, оснащен информационно-коммуникационным оборудованием. Социальная сеть «ВКонтакте» в группе «Центр диагностики и консультирования» ([https://vk.com/club\\_psycenter](https://vk.com/club_psycenter)), на странице виртуального пользователя (<https://vk.com/marina.psycenter>), на официальных страницах Центра в социальных сетях «Instagram» (@cdic03uu) и «facebook» (<https://www.facebook.com/psycenter03/>) и на официальном сайте Центра (<https://tsdik.buryatschool.ru>). Разработано мобильное приложение «Мой психолог» и введен в работу анонимный чат по оказанию консультационной помощи

**Электронные образовательные ресурсы:** в Центре при организации образовательно-воспитательной работы педагоги используют мультимедийные презентации, учебные видеофильмы и звукозаписи, что повышает качество и эффективность усвоения материала.

## V. Организация учебного процесса в учреждении

Порядок приема осуществляется в соответствии с Правилами приема в Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр диагностики и консультирования» г.Улан-Удэ.

Прием детей в Центр осуществляется с целью:

- проведения диагностики уровня психического, физического развития и отклонений в поведении;
- консультирования специалистами;
- проведения коррекционно-развивающих и реабилитационных мероприятий.
- обучения по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам социально-педагогической направленности;

В Центр принимаются дети, обратившиеся за помощью самостоятельно, по инициативе родителей (законных представителей), направленные другим образовательным учреждением с согласия родителей (законных представителей) на основании письменного заявления.

Зачисление детей в возрасте от 3 до 14 лет в Центр производится на основании письменного заявления родителей (законных представителей). Зачисление детей в возрасте от 14 до 18 лет в Центр производится на основании письменного заявления самого подростка.

Образовательная деятельность осуществляется по дополнительным образовательным программам коррекционно-развивающей и социально-педагогической направленности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей, состоянием их соматического и психического здоровья.

В Центре реализуются следующие программы коррекционно-развивающей и социально-педагогической направленности:

1. «Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников»;
2. «Консультирование на «телефоне доверия»;
3. «Развитие эмоционально-волевой сферы младших школьников»;
4. «Развитие навыков стрессоустойчивости старшеклассников»;
5. «Коррекция нарушения внимания у детей с синдромом гиперактивности»;
6. «Коррекция агрессивного поведения у детей младшего школьного возраста»;
7. «Коррекция познавательных процессов ребенка, испытывающего трудности в освоении общеобразовательных программ»;
8. «Преодоление тревожности и страхов в младшем школьном возрасте»;
9. «Социализация ребенка, испытывающего трудности в освоении общеобразовательных программ средствами изотерапии»;
10. «Коррекция познавательных процессов младших школьников»;
11. «Программа индивидуальных коррекционно-развивающих занятий по подготовке к школьному обучению с ребенком, испытывающим трудности в освоении образовательной программы»;
12. «Коррекция гиперактивного поведения детей дошкольного возраста»;
13. «Программа развития и коррекции произвольности регуляции младших подростков: мы - единая сплоченная команда»;
14. «Коррекция эмоционально-волевой и коммуникативной сферы у детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста»;
15. «Развитие коммуникативных способностей детей и подростков, испытывающих трудности в межличностном общении»;
16. «Развитие и коррекция эмоционально ценностного отношения к себе у детей младшего школьного возраста, имеющих особые образовательные потребности»;
17. «Коррекция нарушения речи у детей»;
18. Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Учись учиться»;
19. Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «В школу с радостью».

В отчетном периоде обновлено содержание программ с применением электронных и дистанционных форм сопровождения.

1. «В школу – с радостью» (с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий).

2. «Коррекция коммуникативных навыков детей дошкольного возраста с особыми образовательными потребностями» (с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий).

3. «Коррекция познавательных процессов младших школьников» (с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий).



4. «Развитие эмоционально-волевой сферы младших школьников» (с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий).

5. «Коррекция нарушения речи детей с тяжелыми нарушениями речи (ОНР)» (с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий).

6. «Коррекция гиперактивного поведения детей дошкольного возраста» (с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

### **Библиотечно-информационное обеспечение**

В Центре имеется необходимая научно-методическая литература в количестве 307единиц.

По запросам педагогов, родителей из библиотечного фонда Центра им подбиралась и выдавалась литература в течение всего отчетного периода.

В Центре имеется выход в Интернет, электронная почта. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности Центра для заинтересованных лиц осуществляется через размещение ее на сайте, публикации в СМИ.

Публикации в региональных периодических изданиях: «Номер один», «Традиция». (35 публикаций), научных сборниках (7статей).

Еженедельные публикации в социальной сети «ВКонтакте» в группе «Центр диагностики и консультирования» ([https://vk.com/club\\_psycenter](https://vk.com/club_psycenter)), на странице виртуального пользователя (<https://vk.com/marina.psycenter>), на официальном сайте Центра (<https://tsdik.buryatschool.ru>).

28.05.2020 специалисты Центра в рамках эфира радиостанции «Маяк» выступили с темой «Рекомендации педагога-психолога для родителей и детей по проведению отдыха в летнее время в условиях пандемии».

1.06.2020 в рамках дистанционного формата в социальных сетях Instagram, ВКонтате была организована и проведена городская акция, посвященная «Дню защиты детей». Педагоги-психологи участвовали в прямых эфирах по вопросу воспитания и развития детей, опубликовывали посты, демонстрировали мастер-классы по совместному полезному времяпровождению родителей с детьми (305 просмотров).

02.11.2020 проведен совместный прямой эфир со специалистами МАУ «Централизованная библиотечная система» г. Улан-Удэ о взаимоотношениях с бабушками и дедушками при воспитании детей: «Противостояние поколений в Instagram».

### **Оценка результативности и эффективности действующей в учреждении системы управления**

Система контроля со стороны руководства Центра строится в соответствии с планом контрольных мероприятий.

### **Регламент образовательного процесса**

Начало года (для ПДО)	1 сентября 2020 г.
-----------------------	--------------------

Окончание года (для ПДО)	31 мая 2021 г.	
Режим работы для (педагогического персонала)	1 января 2020г. - 31.12.2020г.	
Комплектование индивидуальных и групповых занятий.	Комплектование осуществляется в течение всего учебного года в зависимости от запросов и наличия вакантных мест для приема.	
Продолжительность года	36 недель	
Продолжительность недели	5 дней: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница	
Время начала занятий	9.00	
Время окончания занятий	17.00	
Продолжительность занятия	3-4 года: 15-20 мин. 5-6 лет: 20-30 мин. 6-7 лет: 30-40 мин. 8-18 лет: 30-45 мин.	
	Консультативный прием 30-90 мин.	Тренинговые занятия 45-90 мин.
Продолжительность перерывов	10-15 минут	
Продолжительность каникул	Каникулярное время в Центре не предусмотрено	

## VI. Кадровое обеспечение образовательного процесса

На конец 2020 года обеспеченность МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» педагогическими работниками была следующей:

- педагог-психолог – 20 ставок;
- учитель-логопед – 1,5 ставки;
- социальный педагог – 1 ставка;
- ПДО – 1,25 ставки;
- методист – 1,25 ставки;

Все специалисты имеют высшее профессиональное образование и опыт работы по специальности. Высшую квалификационную категорию имеют 8 специалистов, первую квалификационную категорию – 5 специалистов, степень кандидата психологических наук имеют 2 специалиста.

Все педагогические работники своевременно проходят аттестацию, копии документов о присвоении квалификационных категорий хранятся в личных делах работников. Своевременно вносятся соответствующие записи в трудовую книжку.

## VI. Показатели деятельности Центра

Создан сетевой ресурс «Методическое объединение педагогов-психологов Республики Бурятия» на платформе Google Класс с целью объединения профессионального сообщества психологов образования г. Улан-Удэ и Республики Бурятия, обмена опытом, информационными и методическими материалами, повышения эффективности организации психолого-педагогического сопровождения и оперативного взаимодействия, апрель 2020г.

За отчетный период психологами, педагогами Центра проведено 2883 индивидуальных консультаций детей и их родителей. На сайте МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ ведется рубрика «Вопросы и ответы» для родителей, где специалисты психологи отвечают на актуальные вопросы воспитания детей и подростков. На сайтах образовательных учреждений представлена информация о профилактических мероприятиях с учащимися школ: планы и отчеты о проведенных мероприятиях, отзывы педагогов и учащихся.

На базе Центра осуществляет свою деятельность городское методическое объединение педагогов-психологов общеобразовательных учреждений г. Улан-Удэ. За 2020 год проведено 9 методических семинаров по следующим тематикам: «Город – среда развития образования» в рамках секции педагогов-психологов Августовской конференции для педагогов – психологов ОУ г. Улан-Удэ (август); «Планирование психологической службы на 2020-2021 учебный год» (сентябрь); «Организация работы по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних в образовательном учреждении» (октябрь); «Организационно-методические вопросы проведения Республиканского мониторинга психоэмоционального состояния обучающихся» (ноябрь); «Организация и содержание работы педагога-психолога с педагогическим коллективом в условиях дистанционного и смешанного обучения» (декабрь); «Общие требования профессионального стандарта к содержанию деятельности педагога-психолога ОУ» (январь); «Современные подходы по оказанию психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ в системе образования» (февраль); «Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в дистанционном режиме» (апрель); «Организация комплексной психолого-педагогической работы по профилактике социальных рисков в образовательном учреждении» (май).

Специалисты Центра принимают участие в организации и проведении межведомственных семинаров, акций, круглых столов, совещаний по вопросам профилактики:

10.01.2020 специалистами Центра проведен практический семинар по отработке навыков работы с обучающимися, ознакомлению с методами по интерактивному лидерству по определению оценки, в рамках педагогического совета «Практические навыки создания комфортной психолого-педагогической среды в ОУ» в МАОУ «СОШ № 49».

29.01.2020 выступление специалиста Центра с докладом «О мерах профилактики суицидального риска среди несовершеннолетних» на круглом столе «детский и подростковый суицид: причины, факторы и способы профилактики» Дом Правительства РБ.

С 10.02.2020 по 19.03.2020 организована ежегодная межведомственная антинаркотическая акция «Родительский урок», проведены собрания в 25 общеобразовательных учреждениях г. Улан-Удэ для родителей обучающихся 5-11 классов (охват: 4804 чел.). В акции приняли участие специалисты: ГАУЗ «Республиканский

наркологический диспансер»; ГБУЗ «Республиканский центр профилактики и борьбы со СПИД»; Управление организации деятельности участковых уполномоченных полиции и по делам несовершеннолетних МВД по РБ; Управление по контролю за оборотом наркотиков МВД по РБ; МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ.

11.03.2020 выступление специалиста Центра на семинаре «Внедрение и реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации педагогических работников субъектов Российской Федерации» с докладом «Целеполагание в педагогической деятельности» в МБДОУ Детский сад №58 «Золушка».

19.03.2020 выступление специалиста Центра с докладом «Роль отца в воспитании детей. Колумбайн. Скулшутинг. Профилактика ПАВ» на Совете отцов в Администрации Советского района г. Улан-Удэ.

24.03.2020 выступление специалиста Центра на Антинаркотической комиссии с докладом «О результатах проведения социально-психологического тестирования в муниципальных школах г. Улан-Удэ за 2019 год» в Администрации г. Улан-Удэ.

25.03.2020 выступление специалиста Центра с докладом «Агрессивный ребенок» на педагогическом совете в МБДОУ Детский сад №96 «Калинка».

30.04.2020 выступление специалиста Центра на Республиканском круглом столе «Вопросы психологической безопасности образовательной среды» с докладом «Исследование взаимосвязи компонентов психологической безопасности образовательной среды» в ГАУ ДПО РБ «БРИОП».

С 30.04.2020 по 25.05.2020 Специалистами Центра Проведен Республиканский конкурс социальной рекламы по профилактике употребления психоактивных веществ и формированию ценностного отношения к здоровью среди девушек-подростков «Басаганай алтан заяан»

26.05.2020 специалистами Центра в режиме онлайн-конференции проведен Республиканский обучающий семинар «Профилактика рискованного поведения среди девушек-подростков» в рамках инструктивного обучения студентов ГБПОУ «Бурятский республиканский педагогический колледж».

01.06.2020 организация и проведение городской акции, посвященной «Дню защиты детей» в рамках дистанционного формата в социальных сетях Instagram, В контакте.

05.06.2020 специалистами Центра в режиме онлайн-конференции проведен Республиканский обучающий семинар для педагогов-психологов образовательных организаций Республики Бурятия «Комплексная программа профилактики социальных рисков среди подростков».

26.06.2020 выступление на Совете по образованию при главе РБ с докладом «Стратегии и ресурсы развития психологической службы в Республике Бурятия».

01.09.2020 организация и проведение городского онлайн праздника «День знаний» в сети Инстаграм @cdic03uu, Вконтакте.

22.09.2020 выступление специалиста Центра на городском семинаре – совещании в режиме ВКС по вопросам профилактики преступности и иных негативных явлений.

24.09.2020 проведен Городской конкурс дополнительных общеобразовательных программ социально-педагогической направленности среди муниципальных образовательных учреждений г. Улан-Удэ. В конкурсе приняли участие 22 специалиста из 16 общеобразовательных школ и учреждений дополнительного образования города Улан-Удэ: педагоги, психологи, педагоги-организаторы, заместители директоров по

социальной и воспитательной работе уполномоченные по защите прав участников образовательного процесса.

16.10.2020 выступление специалистов Центра в онлайн-семинаре для специалистов государственных бюджетных учреждений социального обслуживания семьи и детей, обеспечивающих подготовку и сопровождение замещающих семей по темам: «Подростковый возраст и связанные с ним трудности. Взаимодействие родителей с подростками. Мотивация и установки замещающих родителей при приеме в семью подростка», «Особенности сиблинговых отношений и их формирование. Адаптация и формирование эмоционально-близких родственных отношений у сиблингов».

с 27.10.2020г. по 13.11.2020г. специалистами МБУДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ были организованы психологические онлайн игры для обучающихся 12-17 лет, в дистанционном формате на площадке ZOOM. Психологическая игра разработана ведущими психологами Общероссийского детского телефона доверия (88002000122) на основании сложных ситуаций жизненного выбора. Предлагаемая психологическая игра «В поисках Башни» основана на обсуждении психологических проблем, связанных с коммуникацией и доверием к себе, людям и миру в целом. В процессе игры участники столкнулись с виртуальными испытаниями и ситуациями, благодаря которым смогли оценить развитие у себя социально-психологических компетенций и установок. В игре приняли участие более 100 подростков из 13 образовательных учреждений г. Улан-Удэ.

29.10.2020г. в онлайн-формате на платформе Zoom в режиме видеоконференции состоялся методический семинар для педагогов-психологов Республики Бурятия, в рамках которого рассмотрен вопрос «Взаимодействие педагога-психолога с родителями несовершеннолетних «группы риска».

29.10.2020 выступление специалиста Центра с докладом «Роль семьи и семейного воспитания в профилактике негативных явлений в среде несовершеннолетних» на III республиканском родительском собрании «Семья, как основной фактор защиты прав детей и первооснова развития и воспитания каждого ребенка».

02.11.2020 проведен совместный прямой эфир со специалистами МАУ «Централизованная библиотечная система» г. Улан-Удэ о взаимоотношениях с бабушками и дедушками при воспитании детей: «Противостояние поколений в Instagram».

13.11.2020 выступление специалиста Центра на городском семинаре по организации дистанционного обучения «Школа на дистанте: новые вызовы, эффективные решения, возможности для будущего» с докладом «Психолого-педагогическая поддержка организации дистанционного обучения».

20.11.2020 выступление специалиста Центра на IV Межрегиональном Фестивале педагогических идей и новинок в области дошкольного образования «Дошкольное образование XXI века - педагогические инициативы, диалог, сотрудничество» Педагогическая мастерская №1 «Использование вариативных программ и современных образовательных технологий в ДОО: от идеи до результата»

03.12.2020 специалистами Центра проведен Республиканский форум для девушек-лидеров в области профилактики социальных рисков среди молодежи «Басаганай Алтан Заяан».

04.12.2020 выступление специалиста Центра на Республиканском круглом столе «Социальные риски в современном мире: профилактика негативных явлений в

молодежной среде» в режиме видеоконференции на платформе Zoom с докладом «Об итогах реализации профилактической программы «Золотая судьба девочки».

09.12.2020 проведение специалистом Центра мастер-класса «Игровые технологии в работе с детьми с ОВЗ» на КПК «Современные логопедические технологии в специальном и инклюзивном образовании» ГАУ ДПО РБ «БРИОП».

С 21.12.2020 по 24.12.2020 специалистами Центра организована и проведена новогодняя психологическая викторина для школьников «Знатоки психологии». В дистанционном формате Instagram.

С 14.12.2020 по 25.12.2020 специалистами Центра проведен Городской конкурс детского рисунка «Новогодний телефон доверия». В конкурсе детского рисунка «Новогодний телефон доверия» приняли участие 242 обучающихся из 16 образовательных учреждений г. Улан-Удэ.

Специалистами МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ в рамках договоров о сотрудничестве с образовательными учреждениями осуществляется обучение и подготовка специалистов и педагогов по программе «Школьная медиация». В рамках данной программы проводится комплексная диагностика психологического климата в ученических коллективах, психоэмоционального состояния каждого ребенка, оказывается экстренная помощь детям, имеющим трудности в общении с другими детьми, проводится обучение команд педагогов школ методам предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций. Функционирует детское добровольческое объединение Штаб школьных служб примирения (ШСП) в рамках работы Городского совета ученического самоуправления. (12 чел.). Ежегодно проводятся сборы и обучающие тренинги для волонтеров штаба, направленные на формирование базовых умений, необходимых для организации безопасного пространства в образовательной среде, предупреждение конфликтных ситуаций.

На базе МБУ ДО «ЦДиК» в 2020г. прошли обучение по программе «Школьная медиация» 45 обучающихся ОУ (№№ 43, 63, 49) г. Улан-Удэ. Наиболее активные участники программы вошли в городской штаб Школьных служб примирения.

Осуществляются меры по реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних.

На базе МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ реализуются следующие программы по профилактике асоциального поведения учащихся, формированию законопослушного поведения: «Школьная медиация» (обучение школьников медиации как инновационной технологии в разрешении межличностных конфликтов в образовательном пространстве школы, выработку практических навыков и умений в сфере урегулирования школьных конфликтов); «Шаги к успеху» (формирование у подростков умений и навыков, необходимых для осознания ценности жизни, развитию эмоциональной и нравственной устойчивости, коммуникативных и лидерских качеств, таких как, уверенность в себе, независимость, решительность, настойчивость при достижении цели, способность отстаивать свое мнение).

В течение 2020 года специалисты МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ оказывали бесплатную психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) детей в рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей национального проекта «Образование». Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям (законным представителям) детей предоставляется в целях создания условий

для повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах воспитания, развития и обучения детей. Проведено 3574 консультаций для родителей.

В рамках федерального грантового проекта МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ разработана и апробирована в 4 образовательных учреждениях г. Улан-Удэ комплексная программа профилактики социальных рисков для подростков «Басаганай Алтан Заяан» («Золотая судьба девочки»). Программа направлена на формирование ответственного отношения к своему здоровью, содействие духовному развитию личности и пропаганду традиционных семейных ценностей. В процессе реализации грантового проекта достигнуты следующие показатели результативности использования гранта. Количество граждан, получивших услуги: 5831 чел. Проведено: 12 мероприятий, 148 занятий, оказано 7478 услуг. Проведены семинары-практикумы для педагогов образовательных учреждений г. Улан-Удэ «Опыт реализации программ профилактики употребления ПАВ».

Реализация программы с 2019 года осуществлялась на базе 2 экспериментальных площадок (МАОУ СОШ №65, ГБПОУ Бурятский Республиканский Педагогический колледж). С января 2020г. – на базе 4 образовательных организаций (МАОУ СОШ №65, МАОУ СОШ № 26, ГАПОУ Республиканский базовый медицинский колледж, ГБПОУ Бурятский Республиканский Педагогический колледж). Всего проведено 148 занятий (54 участника, 1689 услуг). Проведены конкурсы, семинары-практикумы, круглые столы, психодиагностические исследования и мероприятия с участниками образовательного процесса – 639 услуг. Информационные услуги, направленные на популяризацию здорового образа жизни в 21 образовательной организации г. Улан-Удэ и 20 учреждениях среднего профессионального образования: 5150 услуг.

В октябре 2020г. в г. Улан-Удэ на территории 55 общеобразовательных учреждений проведено социально-психологическое тестирование, в целях профилактики употребления психоактивных веществ среди обучающихся и раннего выявления склонности к зависимому поведению обучающихся. Общее количество обучающихся 13-18 лет, подлежащих тестированию – 20296. Согласия на тестирование получены от родителей (законных представителей) обучающихся, самих обучающихся в количестве 19507 человек, что составляет 96% от общего количества. Количество обучающихся, прошедших тестирование – 18568 (95% от числа полученных согласий).

В целях выявления психологических причин антиобщественного (девиантного) и суицидального поведения в образовательных учреждениях г.Улан-Удэ проводится ежегодный мониторинг психоэмоционального состояния обучающихся 7-11 классов. По итогам мониторинга психолого-педагогические службы образовательных организаций и специалистов Центра диагностики и консультирования выявляют детей группы «риска возникновения кризисного состояния» и проводят индивидуальную профилактическую работу.

В январе 2020 года мониторинговыми исследованиями психоэмоционального состояния обучающихся школ г. Улан-Удэ охвачены 17134 обучающихся; «группу риска» составили 25,82% школьников (4424 человек).

В ноябре-декабре 2020 года мониторинговыми исследованиями психоэмоционального состояния обучающихся школ г. Улан-Удэ охвачены 17467 обучающихся; «группу риска» составили 21,19% школьников (3702 человек).

По итогам мониторинга психолого-педагогические службы образовательных организаций и специалисты МБУДО «Центр диагностики и консультирования» выявляют

детей «группы риска» возникновения кризисного состояния и организуют индивидуальную профилактическую работу. Мониторинг осуществляется посредством стандартизированных психодиагностических методик, прошедших апробацию и валидизацию и являются надежным психодиагностическим инструментом по выявлению симптомов психической дезадаптации обучающихся.

Ежемесячно специалисты МБУ ДО «Центра диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ участвуют в работе районных КДНиЗП г. Улан-Удэ по раннему выявлению семейного неблагополучия и организации работы с семьей и детьми. Регулярно проводятся индивидуальные консультации для родителей (законных представителей) детей (в том числе детей «группы риска»), по запросам КДНиЗП, ОУ и самих родителей (законных представителей)

Ведется разъяснительная работа с родителями, в том числе, в электронном формате, в мессенджерах - обсуждение вопросов усиления семейного воспитания на круглых столах; на заседаниях методобъединений классных руководителей; родительских собраниях. Так, в апреле 2020 года прошла дистанционная родительская «Декада здоровья». Специалистами МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ диагностики и консультирования за 2020 год проведено 179 родительских собраний по вопросам профилактики социально негативных явлений с общим охватом около 7000 человек.

В 2020 году специалистами Центра проведено 2883 первичных консультаций, из них по поводу лиц, имеющих террористические, экстремистские проявления, не выявлено.

При Центре диагностики и консультирования работает круглосуточный телефон доверия для детей и подростков: 55-38-16, прием звонков ведут квалифицированные психологи. Заочная консультационная помощь детям и родителям осуществляется с использованием возможностей сети Интернет в социальной сети «ВКонтакте» через группу «Центр диагностики и консультирования» ([http://vk.com/club\\_psycenter](http://vk.com/club_psycenter)), виртуального психолога-консультанта ([http://vk.com/marina\\_psycenter](http://vk.com/marina_psycenter)) и на сайте Центра (<http://psycenter03.ru/>). На телефон доверия в 2020 году поступило 727 обращений, в том числе по поводу лиц, имеющих террористические, экстремистские проявления, не поступало.

В отчетный период выпущено и распространено более 5000 экземпляров буклетов об услугах и работе Центра диагностики и консультирования, памяток для родителей об особенностях подросткового возраста, по профилактике социально-негативного поведения среди детей и подростков. «Школьная служба примирения», «Школьная медиация», «Памятка для родителей» (о детско-родительских отношениях), «Что нужно знать родителям о детях», «Телефон доверия для детей и их родителей. Что это такое?», буклеты о работе Детского телефона доверия на базе МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ: 55-38-16 и 8-800-2000-122. Опубликовано 30 статей в региональных периодических изданиях: «Номер один», Республиканская газета «Традиция». Специалистами Центра диагностики и консультирования регулярно проводятся тренинги для обучающихся по профилактике агрессивного поведения, жестокого обращения среди несовершеннолетних, формированию навыков самоконтроля, толерантного поведения, развитию стрессоустойчивости личности.

## VII. Оценка эффективности деятельности



Анализ результативности деятельности Центра диагностики и консультирования достигается через организацию системы допуска к практической консультативной деятельности, введением института супервизорства, отслеживанием с помощью компьютерного тестирования и проективных тестов психоэмоционального состояния детей, проходящих курс психокоррекции и реабилитации, отзывов родителей и педагогов о проведенной работе с детьми посредством анкетирования и социологических опросов.

Одной из форм качественной оценки профессиональной деятельности коллектива сотрудников центра (психологов, педагогов) является проведение психолого-педагогических консилиумов по состоянию и динамике психоэмоционального состояния каждого ребенка в процессе консультативной, психокоррекционной и реабилитационной работы.

Эффективность программы развития позитивной учебной мотивации и коммуникативных навыков у детей, занимающихся в коррекционных группах, отслеживается с помощью психодиагностики познавательных процессов, общего психологического состояния и личностных особенностей каждого ребенка. В работе применяются стандартизированные психодиагностические методики, в том числе с целью исследования динамики изменений в процессе реализации коррекционно-развивающих программ.

С обучающимися проводится индивидуальная работа по развитию учебно-познавательной мотивации, коррекции интеллектуальных нарушений, формированию и развитию личностных качеств. Организовываются групповые и индивидуальные занятия. Особо важной задачей групповой работы с детьми является развитие у них коммуникативных навыков. В программу занятий включаются также упражнения по развитию общеучебных навыков, интеллектуальных способностей (мыслительных, перцептивных, мнемических и др.) по коррекционной программе ШТУР, мероприятия по развитию учебно-познавательной мотивации.

Специальная работа по развитию коммуникативных навыков позволяет снизить межличностную тревогу у школьника, повысить его самооценку и создать благоприятные условия для развития познавательного интереса, умственных способностей и в целом для развития его личности.

Результаты психодиагностической работы показывают, что в целом, у детей и подростков оптимизируются показатели познавательных процессов, коммуникативных умений и навыков, нормализуется эмоциональное состояние: при сравнении показателей за последние три года отмечается нормализация уровня тревожности, улучшаются показатели школьной мотивации и школьной успеваемости.

Психологи Центра на постоянной основе участвуют в работе Территориальных консилиумов администраций районов города Улан-Удэ по раннему выявлению семейного неблагополучия и организации работы с семьей и детьми. По направлению территориальных консилиумов проводятся психологические консультации детей и их родителей.

Создан сетевой ресурс «Методическое объединение педагогов-психологов Республики Бурятия» на платформе Google Класс с целью объединения профессионального сообщества психологов образования г. Улан-Удэ и Республики Бурятия, обмена опытом, информационными и методическими материалами, повышения эффективности организации психолого-педагогического сопровождения и оперативного взаимодействия, апрель 2020г.

Анализ показывает, что при наличии положительных факторов, способствующих жизнедеятельности и развитию центров сопровождения, дестабилизирующим звеном, мешающим управлению организацией, является отсутствие нормативов, учитывающих специфику работы Центров сопровождения, в нормативной базе сферы образования. Связано это именно со специфичностью услуг, оказываемых Центром, с их разнообразием, сложной структурой, условиями достижения конечного результата, особенностями процесса учета и контроля.

Специфика деятельности Центра определяет и особенность структуры рабочего времени педагогического персонала как в общем распределении времени на виды деятельности, так и внутри каждого рабочего дня. Виды и формы работы специалистов сопровождения гораздо шире и разнообразнее, чем у специалистов других образовательных учреждений.

### **Первоочередные проблемы и возможные пути их решения**

1. В течение года отмечено увеличение количества обращений родителей по поводу речевых нарушений детей. Возросла потребность в коррекционной работе с детьми.
2. Расширение услуг в вопросах семейной и школьной медиации, развитие школьных служб примирения требуют формирования новых компетенций психологов.
3. Актуальными остаются вопросы профилактики деструкций среди детей, в том числе аутоагрессивного поведения, а также последствий жестокого обращения с детьми.
4. Востребованы экспертные исследования психологической безопасности образовательной среды, профилактические и разъяснительные мероприятия для родителей и подростков по вопросам полового развития и воспитания.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575856

Владелец Жебрун Яна Олеговна

Действителен с 05.03.2021 по 05.03.2022