

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ» Г. УЛАН-УДЭ**

Принято:


на заседании педагогического совета

МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ

Протокол № 35 от «23» 12 2019 г.

Утверждаю:

Директор МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ

 Жебрун Я.О.

«23» 12 2019 г.

**ОТЧЕТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ» Г. УЛАН-УДЭ  
ЗА 2019 ГОД**

г. Улан-Удэ

2019

Целью проведения самообследования является обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Муниципального бюджетного образовательного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и социальной помощи г. Улан-Удэ «Центр диагностики и консультирования» (далее – Центр), оценивание его деятельности, направленное на развитие и совершенствование образовательной среды.

## **I. Общие сведения об учреждении**

*Полное наименование:* Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ.

*Сокращенное название:* МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ.

*Адрес:* 670034, Республика Бурятия, город Улан-Удэ, ул. Хахалова, 8.

*Телефон/ факс:* 8(3012)55-38-17

*Адрес электронной почты:* psy-center@list.ru

*Официальный сайт:* tsdik.buryatschool.ru

*Учредитель:* муниципальное образование городской округ «город Улан-Удэ»

Центр основан в 1993 году как муниципальное учреждение дополнительного образования детей «Центр психологической службы» в соответствии с постановлением Администрации г. Улан-Удэ №20/47 от 29.06.1992г. и приказом Городского управления образования № 781 от 23.10.1993г для оказания психологической помощи учащимся и их родителям, а так же оказания методической помощи школьным психологам и образовательным службам города.

В 2003 году согласно приказу Городского управления образования №35 от 15.01.2003г. учреждение преобразовано в муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр диагностики и консультирования».

Во исполнение постановления Администрации г. Улан-Удэ №107 от 03.03.2011г. переименовано в муниципальное бюджетное образовательное учреждение города Улан-Удэ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр диагностики и консультирования».

На основании распоряжения Администрации г. Улан-Удэ №1486-р от 19.10.2015г. и приказа Комитета по образованию г. Улан-Удэ №1127 от 19.10.2015г. учреждение переименовано в муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ.

## **Система управления Центра**

Управление Центром осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом Центра и строится на принципах единоначалия и самоуправления. Непосредственное руководство и управление Центром осуществляет директор.

В соответствии с Уставом формами самоуправления Центра являются:

- общее собрание работников,
- управляющий совет.

## **II. Концептуальная модель учреждения**

Деятельность Центра регламентируется разработанным и утвержденным Уставом, лицензией, паспортом муниципальной услуги и другими необходимыми нормативно-правовыми документами.

### **Характеристика контингента получателей услуг.**

Основным контингентом обращающихся за помощью в Центр граждан являются: дети, подростки, обучающиеся начальной, основной, средней школы, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, подвергшиеся насилию и жестокому обращению, с суицидальными намерениями и совершившие суицид, испытывающие трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации; несовершеннолетние, признанные в порядке, предусмотренном уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления; родители (законные представители); педагоги.

**Основной целью деятельности** Центра является оказание психолого-педагогической помощи детям и подросткам, имеющим трудности в учебно-воспитательном процессе, содействие полноценному, своевременному и гармоничному развитию личности ребенка на каждом возрастном этапе, формирование у них способности к самовоспитанию и саморазвитию.

#### **Приоритетными задачами центра являются:**

1. Осуществление профессиональной деятельности по основным направлениям практической психологии: просвещение, диагностика, консультирование, коррекция, реабилитация;
2. Повышение психологической защищенности детей и подростков общеобразовательных школ города;
3. Повышение социально-психологической компетенции педагогов и родителей;
4. Оказание профессиональной методической помощи психологическим службам образовательных учреждений;
5. Внедрение инновационных технологий в практическую деятельность центра диагностики и консультирования;
6. Повышение эффективности психолого-педагогической помощи образовательным учреждениям через обучение педагогов работе с детьми по превентивным программам, включающим инновационные психолого-педагогические технологии.
7. Совершенствование и расширение сферы профессиональной деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи семьям в вопросах воспитания и развития личности ребенка;
8. Проведение психологических мониторингов, прогностических и экспертных исследований психологических параметров образовательных учреждений;
9. Повышение качества образовательных услуг.

Развивая процесс психолого-педагогического сопровождения развития личности ребенка, мы опираемся на следующие **концептуальные положения:**

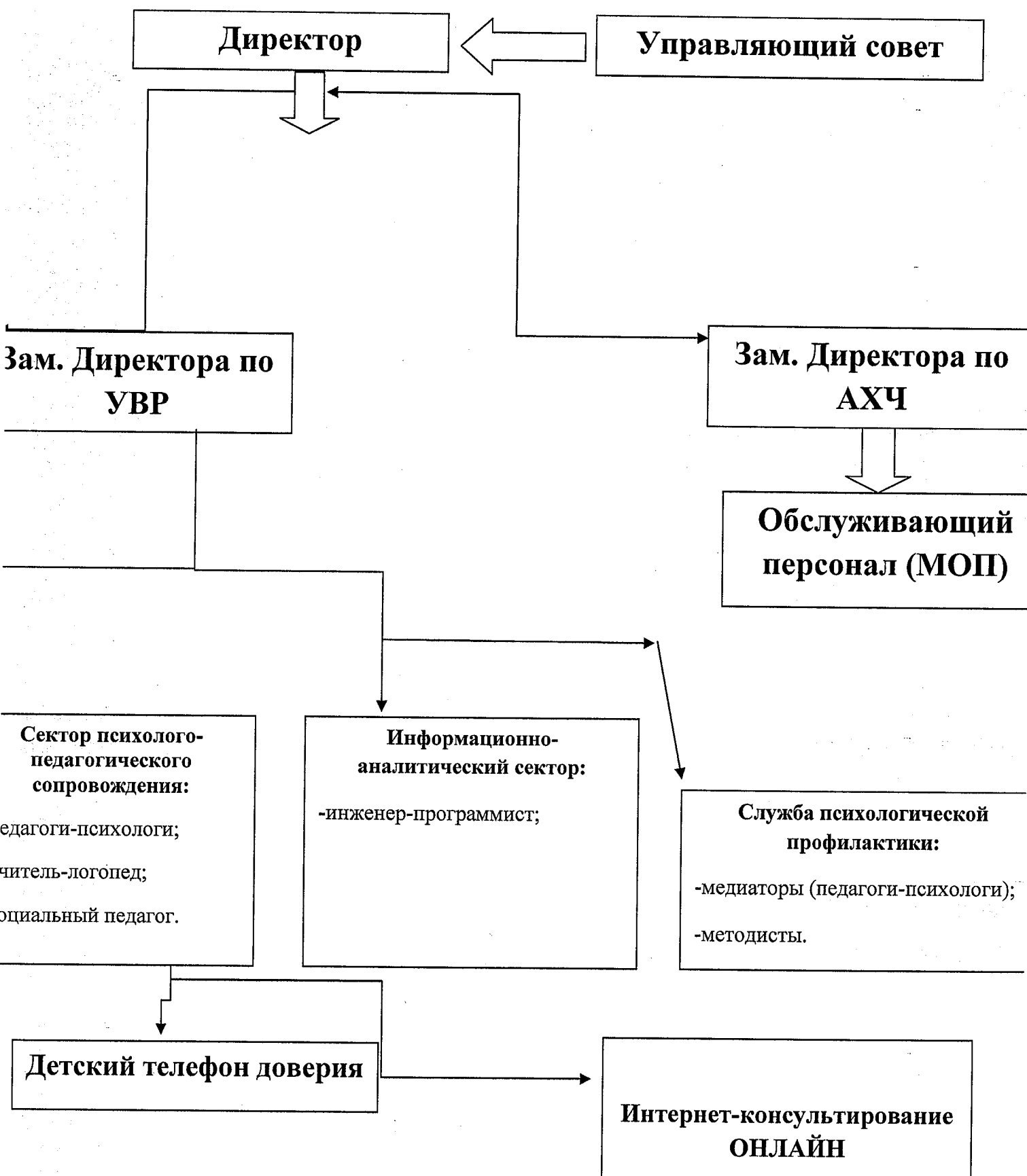
1. Естественное развитие личности ребёнка первично. Ребёнок - не только объект психолого-педагогического воздействия в процессе коррекционной работы, а, в первую

очередь, активный субъект взаимодействия с родителями, учителями, психологом в ходе реализации коррекционно-развивающей программы;

2. Осуществление личностно-ориентированного подхода в работе с детьми. В процессе реализации программы психолого-педагогического сопровождения неослабевающее внимание должно уделяться влиянию различных факторов среды на развитие и социализацию подростка;

3. Комплексный подход к решению задач профилактики, коррекции и психологической реабилитации через создание условий для тесного сотрудничества врачей, психологов, что позволяет качественно и оперативно решать наиболее сложные диагностические, коррекционные и реабилитационные задачи.

Структурно-функциональная организация МБУ ДО ЦДиК



### **III. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности**

Организационно-правовая форма: муниципальное бюджетное учреждение.

Деятельность Центра осуществляется в соответствии со следующими нормативными документами:

- Законом «Об образовании в Российской Федерации»;
- Положением о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации, утвержденным Приказом Минобразования России от 22.10.1999г. №636;
- Типовым положением об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и социальной помощи, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 31 июля 1998 г. № 867 (в ред. Постановления Правительства РФ от 10.03.2009 г. №216);
- Федеральным Законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999г. №120;
- Уставом МБУ ДО ЦДиК;
- Коллективным договором;
- Правилами внутреннего трудового распорядка;
- Концепцией профилактики злоупотребления психоактивными веществами в образовательной среде, утвержденной Приказом Минобразования России от 28.02.2000г. №619.

### **IV. Материально-техническая база**

Основное здание Центра находится в цокольном этаже жилого дома по адресу г. Улан-Удэ, ул. Хахалова, 8. Общая площадь помещения составляет 240,9 м<sup>2</sup>., где центральное водо - электро- и теплоснабжение.

Территория Центра огорожена, имеются зеленые насаждения. В Центре имеются следующие помещения:

- групповые помещения – конференц-зал на 15 посадочных мест;
- кабинеты (директора, заместителя по УВР, информационно-методический, педагога-психолога 3 шт., учителя-логопеда, диагностический, регистратура, делопроизводителя, сенсорная комната, бытовка для обслуживающего персонала: сторожей, дворников, уборщиц);
- туалет для посетителей;
- туалет для персонала;
- Конференц-зал: оснащен компьютером, проектором и экраном для проведения тренингов и различных мероприятий с детьми: для проведения релаксационных упражнений используется Интернет. Мебель и техника соответствует нормам СанПиН. Все групповое пространство доступно детям. В приемной-регистратуре оформлены стенды для родителей и снабжены инструментариями для деятельности детей.

- Информационно-методический кабинет: является центром сосредоточения теоретического и практического материала для успешного осуществления задач воспитательно-образовательной работы в Центре. Здесь осуществляется научно-методическое сопровождение педагогов-психологов, педагогов дополнительного образования и детей.

Методический материал в методическом кабинете подобран и систематизирован по образовательным областям (отдельного помещения для библиотеки не предусмотрено).

Методический кабинет предназначен для обеспечения творческой работы педагогов-психологов, педагогов дополнительного образования по самообразованию и совершенствованию педагогического мастерства, для анализа и обобщения опыта методической работы, накопленного в Центре.

Таким образом, он представляет собой педагогическую творческую мастерскую, побуждает к совершенствованию профессионального мастерства педагогов.

- кабинет педагога-психолога: оснащен материалами для развития внимания, памяти и логического мышления, дидактическими пособиями, играми, которые используются на занятиях педагога-психолога.

- кабинет педагога дополнительного образования: оснащен рабочими столами для коррекционных занятий школьников. Имеются стенды.

- кабинет учителя - логопеда дополнительного образования. Для дошкольников, имеющих нарушения речи, в кабинете оборудовано место для индивидуальных занятий с учителем-логопедом. Имеются пособия по обследованию речевого и общего развития детей, дидактические игры и материалы для формирования звукопроизношения, фонетического восприятия и звукового анализа, и синтеза.

- диагностический кабинет предназначен для психодиагностики и проведения компьютерного тестирования для определения профессиональных навыков.

- сенсорная комната – помещение, оборудованное стимуляторами, воздействующими на органы обоняния, осязания, слуха, зрения и т.д., и направленное на развитие высших психических функций (речь, память, мышление, внимание, воображение, восприятие и т.д.), эмоциональной сферы и личностных качеств ребенка. Кроме того, стимуляторы способствуют психоэмоциональной разгрузке (релаксации), восстановлению и поддержанию психологического здоровья детей.

Все кабинеты рационально используются по их назначению.

***О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям:***

Центр подключен к сети Internet, оснащен информационно-коммуникационным оборудованием.

***Об электронных образовательных ресурсах:***

В Центре при организации образовательно-воспитательной работы педагоги используют мультимедийные презентации, учебные видеофильмы и звукозаписи, что повышает качество и эффективность усвоения материала.

Бытовой блок: комната для обслуживающего персонала: сторожей, рабочего и уборщика УСП.

## **V. Организация учебного процесса в учреждении**

Порядок приема осуществляется в соответствии с «Правилами приема в Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования « Центр диагностики и консультирования» г.Улан-Удэ.

Прием детей в Центр осуществляется с целью:

- проведения диагностики уровня психического, физического развития и отклонений в поведении;
- консультирования специалистами;
- проведения коррекционно-развивающих и реабилитационных мероприятий.
- обучения по дополнительным общеразвивающим программам социально-педагогической направленности;

В Центр принимаются дети, обратившиеся за помощью самостоятельно, по инициативе родителей (законных представителей), направленные другим образовательным учреждением с согласия родителей (законных представителей) на основании письменного заявления.

Зачисление детей в возрасте от 3 до 14 лет в Центр производится на основании письменного заявления родителей (законных представителей). Зачисление детей в возрасте от 14 до 18 лет в Центр производится на основании письменного заявления самого подростка.

Образовательная деятельность осуществляется по дополнительным образовательным программам коррекционно-развивающей и социально-педагогической направленности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей, состоянием их соматического и психического здоровья.

В Центре реализуются следующие программы коррекционно-развивающей и социально-педагогической направленности:

1. Оказание психолого-педагогической и социальной поддержки (помощи) детям;
2. Психолого-педагогическое консультирование;
3. Психодиагностическая работа;
4. Психокоррекционная, коррекционно-развивающая, психопрофилактическая работа;
5. Координация деятельности и научно-методическое обеспечение психологических служб учреждений образования;
6. Проведение обучающих семинаров, методических занятий для педагогов-психологов и социальных педагогов;
7. Социально-психологические тренинги;
8. Оказание психолого-педагогической помощи взрослому населению;
9. Профконсультирование и профотбор;
10. Судебно-психологическая экспертиза и другие экспертно-диагностические мероприятия.

### **Библиотечно-информационное обеспечение.**

В Центре имеется необходимая научно-методическая литература.

По запросам педагогов, родителей из библиотечного фонда Центра им подбиралась и выдавалась литература в течение всего отчетного периода.



В Центре имеется выход в Интернет, электронная почта. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности Центра для заинтересованных лиц осуществляется через размещение ее на сайте, публикации в СМИ.

### Оценка результативности и эффективности действующей в учреждении системы управления.

Система контроля со стороны руководства Центра строится в соответствии с планом контрольных мероприятий.

#### Регламент образовательного процесса

Начало года (для ПДО)	1 сентября 2019 г.	
Окончание года (для ПДО)	31 мая 2020 г.	
Режим работы для (педагогического персонала)	1 января 2019г. - 31.12.2019г.	
Комплектование индивидуальных и групповых занятий.	Комплектование осуществляется в течение всего учебного года в зависимости от запросов и наличия вакантных мест для приема.	
Продолжительность года	36 недель	
Продолжительность недели	5 дней: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница	
Время начала занятий	9.00	
Время окончания занятий	17.00	
Продолжительность занятия	3-4 года: 15-20 мин. 5-6 лет: 20-30 мин. 6-7 лет: 30-40 мин. 8-18 лет: 30-45 мин.	
	Консультативный прием 30-90 мин.	Тренинговые занятия 45-90 мин.
Продолжительность перерывов	10-15 минут	
Продолжительность каникул	каникулы в Центре не предусмотрены	

## VI. Кадровое обеспечение образовательного процесса.

На конец 2019 года обеспеченность МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» специалистами была следующей:

- педагог-психолог – 15,75 ставки;
- учитель-логопед – 1 ставка;
- социальный педагог – 1 ставка;
- ПДО – 1,50 ставки;
- методист – 2,25 ставки;

Все специалисты имеют высшее профессиональное образование и большой опыт работы по специальности. Высшую квалификационную категорию имеют 8 специалистов, первую квалификационную категорию – 7 специалистов, степень кандидата психологических наук имеют 2 специалиста. В связи с переименованием в муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ на основании распоряжения Администрации г.Улан-Удэ №1486-р от 19.10.2015г. и приказа Комитета по образованию г.Улан-Удэ №1127 от 19.10.2015г. произошло изменение кадрового состава: были сокращены должности врача-психиатра, врача-нарколога, врача-невролога, преподавателя и введены должности педагогов дополнительного образования.

Все педагогические работники своевременно проходят аттестацию, копии документов о присвоении квалификационных категорий хранятся в личных делах работников. Своевременно вносятся соответствующие записи в трудовую книжку.

## VI. Показатели деятельности Центра.

За отчетный период психологами, педагогами ЦДиК проведено 2780 индивидуальных консультаций детей и их родителей. На сайте МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» ведется рубрика «Вопросы и ответы» для родителей, где специалисты психологи отвечают на актуальные вопросы воспитания детей и подростков. На сайтах образовательных учреждений представлена информация о профилактических мероприятиях с учащимися школ: планы и отчеты о проведенных мероприятиях, отзывы педагогов и учащихся.

Психологи Центра на постоянной основе участвуют в работе Территориальных консилиумов администраций районов города Улан-Удэ по раннему выявлению семейного неблагополучия и организации работы с семьей и детьми. По направлению территориальных консилиумов проводятся психологические консультации детей и их родителей.

На базе Центра осуществляет свою деятельность городское методическое объединение педагогов-психологов общеобразовательных учреждений г. Улан-Удэ. За 2019 год проведено 10 методических семинаров по следующим тематикам:

	Тематика
1	«Психологическое здоровье школьников как одно из главных условий образовательного процесса» в рамках секции педагогов-психологов Августовской конференции для педагогов – психологов ОУ г. Улан-Удэ (август),
2	«Организация профилактической работы в рамках наркологической деятельности ГАУЗ «РНД» (сентябрь)
3	«Организация профилактической деятельности по употреблению ПАВ среди несовершеннолетних в ОУ г. Улан-Удэ» (октябрь)
4	«Особенности психолого-педагогического сопровождения обучающихся, демонстрирующих рискованное поведение» (ноябрь)

5	«Психокоррекция эмоционального выгорания и развитие навыков саморегуляции у педагогов- психологов (декабрь)
6	«Социально - психологическое сопровождение неблагополучных, кризисных и дисфункциональных семей» (январь)
7	«Медицинские и психологические аспекты синдрома дефицита внимания с гиперактивностью и его разновидностей» (февраль)
8	Городская олимпиада по психологии для старшеклассников ОУ г. Улан- Удэ (март).
9	Конкурс профилактических программ среди ОУ г. Улан - Удэ (апрель)
10	«Итоги работы педагогов-психологов ОУ за 2019-2020 учебного года» (май).

Специалисты Центра принимают участие в организации и проведении межведомственных семинаров, акций, круглых столов, совещаний по вопросам профилактики:

В феврале 2019 года специалистами Центра диагностики и консультирования организованы родительские собрания: «Роль и ответственность семьи в воспитании детей» в МАОУ «СОШ №49» (15.02.2019), МАОУ «СОШ №63» (19.02.2019).

С 07.02.2019 по 18.03.2019 организована ежегодная межведомственная антинаркотическая акция «Родительский урок», проведены собрания в 25 общеобразовательных учреждениях г. Улан-Удэ для родителей обучающихся 7-11 классов (охват: 2822 чел.). В акции приняли участие специалисты: ГАУЗ «Республиканский наркологический диспансер», ГАУЗ «Республиканский центр медицинской профилактики», ГБУЗ «Республиканский центр профилактики и борьбы со СПИД», ГБУЗ «Городской центр медицинской профилактики», Управление по контролю за оборотом наркотиков МВД по РБ; МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ.

С 26.03.2019 по 12.04.2019 в школах г. Улан-Удэ проведен мониторинг оценки психологической безопасности образовательной среды с участием обучающихся 7-11 классов, их родителей (законных представителей), педагогических коллективов.

06.03.2019 проведен Городской семинар-практикум для заместителей директоров по УВР и СЗ и школьных уполномоченных по вопросам социально негативных явлений среди школьников с участием аппарата уполномоченного по правам ребенка в РБ, ПДН УМВД России по г. Улан-Удэ. В рамках семинара рассмотрены вопросы об усилении качества взаимодействия субъектов образовательного процесса по профилактике суицидального поведения среди несовершеннолетних, а также о важности использования восстановительного подхода в урегулировании конфликтов с участием детей.

20.03.2019 участие в плановом Координационном совете Администрации Железнодорожного района с докладом «Профилактика наркомании и наркопреступности в детско-подростковой среде».

24.04.2019 года в целях совершенствования профилактической деятельности образовательных учреждений, сохранения и укрепления здоровья обучающихся проведен Городской конкурс программ по профилактике социально-негативных явлений среди несовершеннолетних. В конкурсе приняли участие педагоги-психологи, педагоги дополнительного образования, социальные педагоги, классные руководители, заместители директоров по социальной работе, уполномоченные по защите прав участников образовательного процесса образовательных учреждений г.Улан-Удэ.

В рамках Городского конкурса программ кроме призовых мест были учреждены специальные номинации «Лучшая методическая разработка по организации профилактических мероприятий»; «Оригинальность и творческий подход в сохранении и укреплении психического здоровья несовершеннолетних»; «Лучшая программа коррекционной работы с детьми «группы риска»»; «Лучшая авторская профилактическая программа». Лучшие программы были рекомендованы к применению в работе: Программа по нравственно-половому воспитанию для девочек и девушек-подростков «Твое будущее в твоих руках» МАОУ «СОШ №8»; Программа психолого-педагогического сопровождения учащихся 15-17 лет «группы риска» МБОУ «ОСОШ №1»; Комплексная программа по профилактике негативных явлений среди детей и подростков МАОУ «СОШ №52.

16.05.2019 Выступление с докладом «Проблема психического здоровья участников образовательного процесса» на Республиканском практико-ориентированном семинаре «Здоровьесберегающие технологии в системе образования Республики Бурятия» в МАОУ СОШ №38.

При Центре диагностики и консультирования работает круглосуточный телефон доверия для детей и подростков, прием звонков ведут квалифицированные психологи. Заочная консультационная помощь детям и родителям осуществляется с использованием возможностей сети Интернет. 17.05.2019 проведена ежегодная городская акция по продвижению единого общероссийского номера 8-800-2000-122, посвященная международному Дню детского телефона доверия. Акция направлена на повышение уровня доверия среди детей и подростков к телефону как службе экстренной психологической помощи, в которую можно обратиться за консультацией психолога анонимно и бесплатно. Проведение информационно-рекламной кампании позволяет повышать уровень информированности детей и подростков о возможности получения психологической помощи в трудных жизненных ситуациях и предупредить возможные негативные последствия.

29.05.2019, 30.05.2019 Участие в проведении международной специализированной выставке «Медицина. Здравоохранение. Медицинский туризм -2019» с представлением информации о деятельности Центра, проведение индивидуальных консультаций для несовершеннолетних и их родителей в Физкультурно-спортивном комплексе г. Улан-Удэ.

13.08.2019 Выступление с докладом «Профилактика противоправного поведения и антисоциального поведения обучающихся» для инспекторов по делам несовершеннолетних на семинаре в режиме ВКС в Управлении МВД по РБ.

В 2018-2019гг. МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ участвует в реализации инновационного социального проекта Администрации Железнодорожного района г. Улан-Удэ по индивидуальному сопровождению семей, находящихся в социально опасном положении, «Зри в корень». Ежемесячно специалисты МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ участвуют в работе районных КДНиЗП г. Улан-Удэ по раннему выявлению семейного неблагополучия и организации работы с семьей и детьми. Регулярно проводятся индивидуальные консультации для родителей (законных представителей) детей (в том числе детей «группы риска»), по запросам КДНиЗП, ОУ и самих родителей (законных представителей).

С 13.09.2019 по 20.09.2019 года в 8 образовательных учреждениях г. Улан-Удэ (СОШ № 4,5,8,22,37,48,49, Мариинская школа-интернат) прошла общероссийская просветительская акция «Турнир доверия» в поддержку и популяризацию Детского

телефона доверия. Организована акция Фондом поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации совместно с ООО «Креатив-маркет» (г. Тюмень).

Главная идея акции – посредством обсуждения вопросов в живой соревновательной обстановке в формате интеллектуальной викторины познакомить детей с номером детского телефона доверия 8-800-2000-122, а также повысить уровень доверия детей и подростков к услуге экстренной психологической помощи, поделиться этой информацией с друзьями, родителями и близкими.

24.09.2019 специалистами Центра проведен семинар для заместителей директоров ОУ г.Улан-Удэ, ответственных за социально-психологическое тестирование, по вопросам профилактики употребления наркотических и психоактивных веществ несовершеннолетними.

В октябре - ноябре 2019 в целях профилактики наркомании среди школьников и раннего выявления детей, употребляющих психоактивные вещества, в 55 общеобразовательных учреждениях г. Улан-Удэ проведено социально-психологическое тестирование обучающихся в рамках наркотестирования. Социально-психологическое тестирование обучающихся в возрасте от 13 до 18 лет на предмет раннего выявления, определения степени риска незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ (охват 19634 чел).

03.10.2019 выступление с докладом «Об эффективности деятельности школьных служб медиации» на заседании КДН и ЗП в Администрации г. Улан-Удэ.

09.10.2019 организация и проведение специалистами Центра консультационной площадки по вопросам «Социально психологическое тестирование» для педагогов-психологов ОУ г. Улан-Удэ на базе МБУ ДО «ЦДиК».

С 07.10.2019 по 31.10.2019 организована ежегодная межведомственная антинаркотическая акция «Класный час», классные часы для обучающихся 7-11 классов проведены в 32 общеобразовательных учреждениях г. Улан-Удэ (охват: 4836 чел.). В акции приняли участие специалисты: ГАУЗ «Республиканский наркологический диспансер», ГАУЗ «Республиканский центр медицинской профилактики», ГБУЗ «Республиканский центр профилактики и борьбы со СПИД», ГБУЗ «Городской центр медицинской профилактики», Управление по контролю за оборотом наркотиков МВД по РБ, МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ.

В рамках месячника по профилактике алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекции и табакокурения среди подростков и молодежи 30.10.2019г проведен семинар для педагогов-психологов муниципальных образовательных учреждений г. Улан-Удэ «Организация профилактической деятельности по употреблению ПАВ среди несовершеннолетних в ОУ г. Улан-Удэ». На семинаре выступили специалисты: УНК МВД по РБ «Формы и методы профилактической антинаркотической работы с учащимися и их родителями, законными представителями»; ГАУЗ «РНД МЗ РБ» «Порядок проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних»; ГБУЗ «РЦМП МЗ РБ» «Профилактика употребления табака, алкоголя и психоактивных веществ в образовательной среде».

В рамках семинара рассмотрены вопросы о проведении тематических классных часов, родительских собраний, иных просветительских и воспитательных мероприятий в ОУ г.Улан-Удэ.

17.10.2019 участие в рабочем совещании по подготовке и проведению профилактических мероприятий в период осенних школьных каникул для руководителей ОУ г. Улан-Удэ в Администрации Советского района.

24.10.2019 участие в обучающем семинаре «Медиативный подход в работе с несовершеннолетними и семьями находящимися в ТЖС» в Дом Правительства РБ.

29.10.2019 выступление специалиста Центра с докладом «Роль семьи и семейного воспитания в профилактике негативных явлений в среде несовершеннолетних» на III республиканском родительском собрании «Семья, как основной фактор защиты прав детей и первооснова развития и воспитания каждого ребенка» в Доме Правительства.

30.10.2019 участие специалиста Центра в республиканском семинаре «Профилактика экстремизма и терроризма в молодежной среде».

07.11.2019 выступление специалиста Центра на педагогическом совете с докладом «Применение восстановительного подхода и медиационных технологий в образовательных процессах» в МАУО «СОШ № 49».

С 18.11.2019 по 22.11.2019 участие специалиста Центра в Международном научно-практическом семинаре «Интерактивное руководство при проведении гендерно-специфической профилактики» и представления опыта Республики Бурятия по первичной профилактике употребления ПАВ среди подростков в рамках реализации грантового проекта «БасаганайАлтанЗаяан (Золотая судьба девочки)», участие в XIX Научно-практической конференции «Актуальные проблемы психосоматики в общемедицинской практике» в г. Санкт – Петербург.

13.12.2019 участие специалиста Центра в республиканском конкурсе «Сделаем жизнь ярче!» с защитой программы «Межведомственное взаимодействие по вопросам профилактики девиантного поведения несовершеннолетних» ГАУ ДПО «БРИОП».

С июля 2019г. по июнь 2020г. специалисты МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ участвуют в реализации Федерального проекта «Использование потенциала некоммерческих организаций и органов местной власти для развития комплексной профилактики злоупотребления наркотиками и алкоголем среди девушек и женщин» реализуется Региональной общественной благотворительной организацией «Центр профилактики наркомании» (Санкт-Петербург) совместно с WOKAD - Комитетом женских организаций по проблемам, связанным с алкоголем и наркотиками, при поддержке Европейского Союза. Целью проекта является создание условий для сохранения здоровья женщин всех возрастов за счет формирования мотивации на здоровый образ жизни. Данный проект охватывает 10 регионов Российской Федерации в число которых вошла и Республика Бурятия.

Координаторами проекта «Использование потенциала некоммерческих организаций и органов местной власти для развития комплексной профилактики злоупотребления наркотиками и алкоголем среди девушек и женщин» в нашей республике являются Региональная общественная организация «Женщины Бурятии» и Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ.

С октября 2019 – по май 2020 гг. в образовательных учреждениях г. Улан-Удэ ГБПОУ «Бурятский республиканский педагогический колледж» / МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №65» г. Улан-Удэ имени Г. С. Асеева) пройдут тематические занятия-тренинги по программе «Басаганайалтанзаяан» («Золотая судьба девочки»).

Данная программа направлена на формирование навыков ответственного поведения, сохранение здоровья, развитие социальной и личностной компетентности (навыков эффективного общения, критического мышления, способности принимать

решения, адекватной самооценки), выработку навыков самозащиты -умений постоять за себя, избегать ситуаций риска, делать «здоровый выбор».

Основная цель проекта состоит в формировании у молодого поколения девушек ответственного отношения к своему здоровью, информировании о вреде употребления ПАВ, содействии духовному развитию личности и пропаганде традиционных семейных ценностей.

В рамках мероприятий проекта будут организованы не только занятия-тренинги для подростков, но и вебинары и практические семинары для специалистов, педагогов, педагогов-психологов, вожатых, а также собрания для родителей участников проекта.

Специалистами Центра диагностики и консультирования оказывается методическая помощь педагогам-психологам, социальным педагогам общеобразовательных учреждений г. Улан-Удэ. В течение учебного года для педагогов-психологов проводятся психолого-педагогические консилиумы с обязательным анализом трудных случаев сопровождения обучающихся, по вопросам девиантного поведения, коррекции детско-родительских отношений, агрессии и тревожности у детей.

Специалистами МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ в рамках договоров о сотрудничестве с образовательными учреждениями осуществляется обучение и подготовка специалистов и педагогов по программе «Школьная медиация». В рамках данной программы проводится комплексная диагностика психологического климата в ученических коллективах, психоэмоционального состояния каждого ребенка, оказывается экстренная помощь детям, имеющим трудности в общении с другими детьми, проводится обучение команд педагогов школ методам предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций. Функционирует детское добровольческое объединение Штаб школьных служб примирения (ШСП) в рамках работы Городского совета ученического самоуправления. (12 чел.). Ежедневно проводятся сборы и обучающие тренинги для волонтеров штаба, направленные на формирование базовых умений, необходимых для организации безопасного пространства в образовательной среде, предупреждение конфликтных ситуаций.

На базе МБУ ДО «ЦДиК» в 2019г прошли обучение по программе «Школьная медиация» 35 обучающихся ОУ (№№ 25,43,27,54,51) г. Улан-Удэ. Наиболее активные участники программы вошли в городской штаб Школьных служб примирения.

Осуществляются меры по реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних.

На базе МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ реализуются следующие программы по профилактике асоциального поведения учащихся, формированию законопослушного поведения: «Школьная медиация» (обучение школьников медиации как инновационной технологии в разрешении межличностных конфликтов в образовательном пространстве школы, выработку практических навыков и умений в сфере урегулирования школьных конфликтов); «Шаги к успеху» (формирование у подростков умений и навыков, необходимых для осознания ценности жизни, развитию эмоциональной и нравственной устойчивости, коммуникативных и лидерских качеств, таких как, уверенность в себе, независимость, решительность, настойчивость при достижении цели, способность отстаивать свое мнение).

С июня по сентябрь 2019г. проведены ежегодные Городские благотворительные акции: «Соберем ребенка в лагерь», в рамках «Дня защиты детей», «Соберем ребенка в

школу! Доброе 1 сентября» по сбору канцелярских товаров для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;

Ежемесячно специалисты МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ участвуют в работе районных КДНиЗП г. Улан-Удэ по раннему выявлению семейного неблагополучия и организации работы с семьей и детьми. Регулярно проводятся индивидуальные консультации для родителей (законных представителей) детей (в том числе детей «группы риска»), по запросам КДНиЗП, ОУ и самих родителей (законных представителей).

В 2018-2019гг. МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ участвует в реализации инновационного социального проекта Администрации Железнодорожного района г. Улан-Удэ по индивидуальному сопровождению семей, находящихся в социально опасном положении, «Зри в корень». Ежемесячно специалисты МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ участвуют в работе районных КДНиЗП г. Улан-Удэ по раннему выявлению семейного неблагополучия и организации работы с семьей и детьми. Регулярно проводятся индивидуальные консультации для родителей (законных представителей) детей (в том числе детей «группы риска»), по запросам КДНиЗП, ОУ и самих родителей (законных представителей).

В 2019 году зарегистрировано 3 случая завершеного суицида среди обучающихся общеобразовательных школ г. Улан-Удэ, попыток – 18. По каждому случаю проводится комплексная работа, включающая психолого-педагогическое сопровождение ребенка, его родителей (законных представителей), проведение педагогических советов, родительских собраний по профилактике суицидального поведения в образовательном учреждении.

За 2019 год педагогами-психологами ЦДиК проведено 1162 индивидуальных консультаций детей и их родителей, из них по поводу суицидального риска – 181 обращений; суицидальных намерений, мыслей – 14 обращений. На круглосуточный телефон доверия для детей и подростков (55-38-16 и 8-800-2000-122) поступило 1311 обращений, в том числе по поводу суицидальных мыслей, намерений и попыток – 6 обращений. Осуществляется заочная консультационная помощь детям и родителям с использованием возможностей сети Интернет в социальной сети «ВКонтакте» через группу «Центр диагностики и консультирования» ([http://vk.com/club\\_psycenter](http://vk.com/club_psycenter)), виртуального пользователя (<http://vk.com/marina.psycenter>) и на сайте ЦДиК (<http://psycenter03.ru/>).

В отчетный период выпущено и распространено более 3000 экземпляров буклетов о психолого-педагогических услугах, оказываемых Центром, памяток для родителей о возрастных особенностях детей, профилактике рискованного поведения, в том числе суицидального среди детей и подростков.

## **VII. Оценка эффективности деятельности.**

Анализ результативности деятельности Центра диагностики и консультирования достигается через организацию системы допуска к практической консультативной деятельности, введением института супервизорства, отслеживанием с помощью компьютерного тестирования и проективных тестов психоэмоционального состояния детей, проходящих курс психокоррекции и реабилитации, отзывов родителей и педагогов о проведенной работе с детьми посредством анкетирования и социологических опросов.

Одной из форм качественной оценки профессиональной деятельности коллектива сотрудников центра (психологов, педагогов) является проведение психолого-педагогических консилиумов по состоянию и динамике психоэмоционального состояния каждого ребенка в процессе консультативной, психокоррекционной и реабилитационной работы.



Эффективность программы развития позитивной учебной мотивации и коммуникативных навыков у детей, занимающихся в коррекционных группах, отслеживается с помощью психодиагностики познавательных процессов, общего психологического состояния и личностных особенностей каждого ребенка. Применяются психодиагностические методики по изучению интеллектуальных способностей (ШТУР, тест Амтхауэра, тест Векслера и др.), психологического состояния (тест Люшера, методика Лутошкина, проективные тесты), тревожности (тест Тейлора, тест Филлипса), тест риска суицидального состояния Айзенка, карта Стотта для изучения уровня социальной дезадаптации и др.

С каждым ребенком проводится индивидуальная работа по развитию учебно-познавательной мотивации, коррекции интеллектуальных нарушений и формированию личностных качеств. Групповые и индивидуальные занятия психолога проводятся в неформальной форме. Особо важной задачей групповой работы с детьми является развитие у них коммуникативных навыков. В программу занятий включаются также упражнения по развитию общеучебных навыков, интеллектуальных способностей (мыслительных, перцептивных, мнемических и др.) по коррекционной программе ШТУР, мероприятия по развитию учебно-познавательной мотивации.

Специальная работа по развитию коммуникативных навыков позволяет снизить межличностную тревогу у школьника, повысить его самооценку и создать благоприятные условия для развития познавательного интереса, умственных способностей и в целом для развития его личности.

Результаты психодиагностической работы показывают, что в целом, у детей и подростков оптимизируются показатели познавательных процессов, коммуникативных умений и навыков, нормализуется эмоциональное состояние: при сравнении показателей за последние три года отмечается нормализация уровня тревожности, улучшаются показатели школьной мотивации и школьной успеваемости.

Анализ показывает, что при наличии положительных факторов, способствующих жизнедеятельности и развитию центров сопровождения, дестабилизирующим звеном, мешающим управлению организацией, является отсутствие нормативов, учитывающих специфику работы Центров сопровождения, в нормативной базе сферы образования. Связано это именно со специфичностью услуг, оказываемых Центром, с их разнообразием, сложной структурой, условиями достижения конечного результата, особенностями процесса учета и контроля.

Специфика деятельности Центра определяет и особенность структуры рабочего времени педагогического персонала как в общем рисунке распределения времени на виды деятельности, так и внутри каждого рабочего дня. Виды и формы работы специалистов сопровождения гораздо шире и разнообразнее, чем у учителей школы или педагогов детских дошкольных учреждений.

### **Первоочередные проблемы и возможные пути их решения:**

1. В течение года отмечено увеличение количества обращений родителей по поводу речевых нарушений детей. Возросла потребность в коррекционной работе с детьми.
2. Расширение услуг в вопросах семейной и школьной медиации, развитие школьных служб примирения требуют формирования новых компетенций психологов.
3. Актуальными остаются вопросы профилактики деструкций среди детей, в том числе аутоагрессивного поведения, а также последствий жестокого обращения с детьми.
4. Востребованы экспертные исследования психологической безопасности образовательной среды, профилактические и разъяснительные мероприятия для родителей и подростков по вопросам полового развития и воспитания.