

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ Г. УЛАН-УДЭ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ» Г. УЛАН-УДЭ
(МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ)

670034, г. Улан-Удэ, ул. Хахалова, 8
Тел/факс: (3012) 55-38-17. E-mail: psy-center@list.ru

Принята на заседании
педагогического совета
от «28» 04 2018 г.
Протокол № 33

Утверждаю:

Директор МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ
Жебрун Я.О.
«28» _____ 2017 г.



ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ДОПРЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ» Г. УЛАН-УДЭ
ЗА 2017 ГОД

г. Улан-Удэ, 2017

Целью проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Муниципального бюджетного образовательного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи г. Улан-Удэ «Центр диагностики и консультирования» (далее - Центр), оценивание его деятельности, направленное на развитие и совершенствование образовательной среды.

I. Общие сведения об учреждении

Полное наименование: Муниципального бюджетного образовательного учреждения города Улан-Удэ для детей нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр диагностики и консультирования»

Сокращенное название: МБОУ г. Улан-Удэ «ЦДиК».

Адрес: 670034, Республика Бурятия, город Улан-Удэ, ул. Хахалова, 8.

Телефон/ факс: 8(3012)55-38-17

Адрес электронной почты: psy-center@list.ru

Официальный сайт: <http://psycenter.ucoz.ru>

Учредитель: муниципальное образование городской округ «город Улан-Удэ»

Центр основан в 1993 году как муниципальное учреждение дополнительного образования детей «Центр психологической службы» в соответствии с постановлением Администрации г. Улан-Удэ №20/47 от 29.06.1992г. и приказом Городского управления образования № 781 от 23.10.1993г для оказания психологической помощи учащимся и их родителям, а так же оказания методической помощи школьным психологам и образовательным службам города.

В 2003 году согласно приказу Городского управления образования №35 от 15.01.2003г. учреждение преобразовано в муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр диагностики и консультирования».

Во исполнение постановления Администрации г. Улан-Удэ №107 от 03.03.2011г. переименовано в муниципальное бюджетное образовательное учреждение города Улан-Удэ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, "Центр диагностики и консультирования".

На основании распоряжения Администрации г.Улан-Удэ №1486-р от 19.10.2015г. и приказа Комитета по образованию г.Улан-Удэ №1127 от 19.10.2015г. учреждение переименовано в муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ.

Система управления Центра

Управление Центром осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом Центра и строится на принципах единоначалия и самоуправления. Непосредственное руководство и управление Центром осуществляет директор.

В соответствии с Уставом формами самоуправления Центра являются:

- общее собрание работников,
- педагогический совет.

II. Концептуальная модель учреждения

Деятельность Центра регламентируется разработанным и утвержденным Уставом, лицензией, паспортом муниципальной услуги и другими необходимыми нормативно-правовыми документами.

Характеристика контингента получателей услуг. Основным контингентом обращающихся за помощью в Центр граждан являются: дети, подростки, обучающиеся начальной, основной, средней школы, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, подвергшиеся насилию и жестокому обращению, с суицидальными намерениями и совершившие суицид, испытывающие трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации; несовершеннолетние, признанные в порядке, предусмотренном уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления; родители (законные представители); педагоги.

Основной целью деятельности Центра является оказание психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям и подросткам, имеющим трудности в учебно-воспитательном процессе, содействие полноценному, своевременному и гармоничному развитию личности ребенка на каждом возрастном этапе, формирование у них способности к самовоспитанию и саморазвитию.

Приоритетными задачами центра являются:

1. Осуществление профессиональной деятельности по основным направлениям практической психологии: просвещение, диагностика, консультирование, коррекция, реабилитация.
2. Повышение психологической защищенности детей и подростков общеобразовательных школ города.
3. Повышение социально-психологической компетенции педагогов и родителей.
4. Оказание профессиональной методической помощи психологическим службам образовательных учреждений.
5. Внедрение инновационных технологий в практическую деятельность центра диагностики и консультирования:
6. Повышение эффективности психолого-педагогической помощи образовательным учреждениям через обучение педагогов работе с детьми по превентивным программам, включающим инновационные психолого-педагогические технологии.
7. Совершенствование и расширение сферы профессиональной деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи семьям в вопросах воспитания и развития личности ребенка.
8. Проведение психологических мониторингов, прогностических и экспертных исследований психологических параметров образовательных учреждений.
9. Повышение качества образовательных услуг.

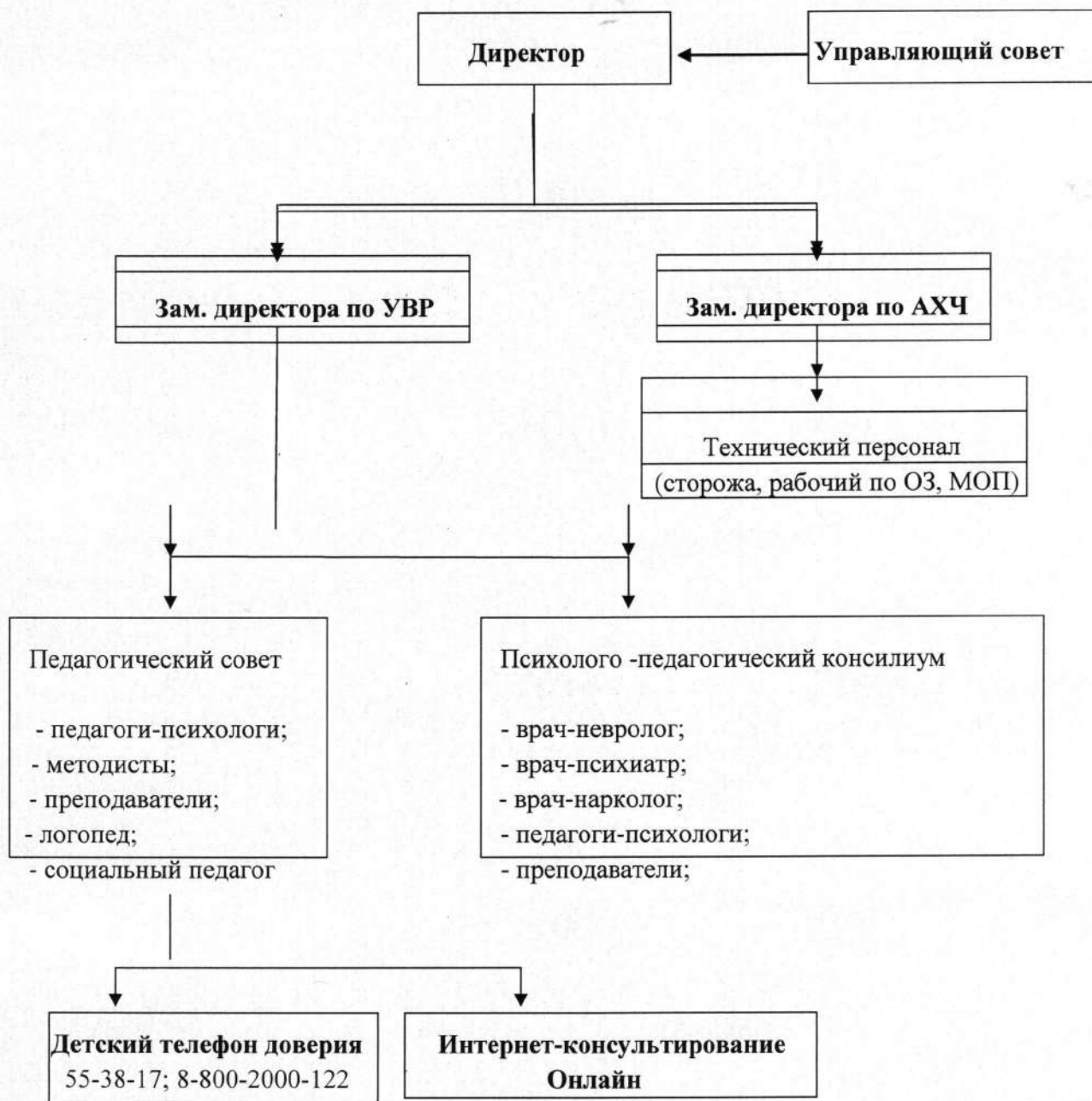
Развивая процесс психолого-педагогического сопровождения развития личности ребенка, мы опираемся на следующие **концептуальные положения:**

1. Естественное развитие личности ребёнка первично. Ребёнок - не только объект психолого-педагогического воздействия в процессе коррекционной работы, а, в первую очередь, активный субъект взаимодействия с родителями, учителями, психологом в ходе реализации коррекционно-развивающей программы.

2. Осуществление лично-ориентированного подхода в работе с детьми. В процессе реализации программы психолого-педагогического сопровождения неослабевающее внимание должно уделяться влиянию различных факторов среды на развитие и социализацию подростка.

3. Комплексный подход к решению задач профилактики, коррекции и психологической реабилитации через создание условий для тесного сотрудничества врачей, психологов, что позволяет качественно и оперативно решать наиболее сложные диагностические, коррекционные и реабилитационные задачи.

Структурно-функциональная организация МБОУ ЦДиК



III. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

Организационно-правовая форма: муниципальное бюджетное учреждение.

Деятельность Центра осуществляется в соответствии со следующими нормативными документами:

- Законом Российской Федерации «Об образовании»;
- Положением о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации, утвержденным Приказом Минобразования России от 22.10.1999г. №636;
- Типовым положением об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 31 июля 1998 г. № 867 (в ред. Постановления Правительства РФ от 10.03.2009 г. №216);
- Федеральным Законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Уставом МБОУ ЦДиК;
- Коллективным договором;
- Правилами внутреннего трудового распорядка;
- Концепцией профилактики злоупотребления психоактивными веществами в образовательной среде, утвержденной Приказом Минобразования России от 28.02.2000г. №619.

IV. Материально-техническая база

Основное здание Центра находится в цокольном этаже жилого дома по адресу г. Улан-Удэ, ул. Хахалова, 8. Общая площадь помещения составляет 240,9 м²., где центральное водо-, электро- и теплоснабжение.

Территория Центра огорожена, имеются зеленые насаждения. В Центре имеются следующие помещения:

- групповые помещения – конференц-зал на 15 посадочных мест;
- кабинеты (директора, заместителя по УВР, информационно-методический, педагога-психолога 3 шт., педагога дополнительного образования, логопедический, диагностический, регистратура, делопроизводителя, бытовка для обслуживающего персонала: сторожей, дворников, уборщиц);
- туалет для посетителей;
- туалет для персонала.

Все кабинеты рационально используются по их назначению.

Конференц-зал:

Оснащен компьютером, проектором и экраном для проведения тренингов и различных мероприятий с детьми: для проведения релаксационных упражнений используется Интернет. Мебель и техника соответствует нормам СанПиН. Все групповое пространство доступно детям. В приемной-регистратуре оформлены стенды для родителей и снабжены инструментариями для деятельности детей.

Информационно-методический кабинет:

Является центром сосредоточения теоретического и практического материала для успешного осуществления задач воспитательно-образовательной работы в Центре. Здесь осуществляется научно-методическое сопровождение педагогов-психологов, педагогов дополнительного образования и детей.

Методический материал в методическом кабинете подобран и систематизирован по образовательным областям (отдельного помещения для библиотеки не предусмотрено).

Методический кабинет предназначен для обеспечения творческой работы педагогов-психологов, педагогов дополнительного образования по самообразованию и совершенствованию педагогического мастерства, для анализа и обобщения опыта методической работы, накопленного в Центре.

Таким образом, он представляет собой педагогическую творческую мастерскую, побуждает к совершенствованию профессионального мастерства педагогов.

Кабинет педагога-психолога:

Кабинет оснащен материалами для развития внимания, памяти и логического мышления, дидактическими пособиями, играми, которые используются на занятиях педагога-психолога.

Кабинет педагога дополнительного образования:

Оснащен рабочими столами для коррекционных занятий школьников. Имеются стенды.

Кабинет логопеда - педагога дополнительного образования. Для дошкольников, имеющих нарушения речи, в кабинете оборудовано место для индивидуальных занятий с учителем-логопедом. Имеются пособия по обследованию речевого и общего развития детей, дидактические игры и материалы для формирования звукопроизношения, фонетического восприятия и звукового анализа и синтеза.

Диагностический кабинет предназначен для психодиагностики и проведения компьютерного тестирования для определения профессиональных навыков.

О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям:

Центр подключен к сети Internet, оснащен информационно-коммуникационным оборудованием.

Об электронных образовательных ресурсах:

В Центре при организации образовательно-воспитательной работы педагоги используют мультимедийные презентации, учебные видеофильмы и звукозаписи, что повышает качество и эффективность усвоения материала.

Бытовой блок: комната для обслуживающего персонала: сторожей, рабочего и уборщицы.

V. Организация учебного процесса в учреждении

Порядок приема осуществляется в соответствии с «Правилами приема в Муниципальное бюджетное образовательное учреждение города Улан-Удэ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования».

Прием детей в Центр осуществляется с целью:

- проведения диагностики уровня психического, физического развития и отклонений в поведении;
- консультирования специалистами;
- проведения коррекционно-развивающих и реабилитационных мероприятий.

- обучения по дополнительным общеразвивающим программам социально-педагогической направленности;

В Центр принимаются дети, обратившиеся за помощью самостоятельно, по инициативе родителей (законных представителей), направленные другим образовательным учреждением с согласия родителей (законных представителей) на основании письменного заявления.

Зачисление детей в возрасте от 3 до 14 лет в Центр производится на основании письменного заявления родителей (законных представителей). Зачисление детей в возрасте от 14 до 18 лет в Центр производится на основании письменного заявления самого подростка.

Образовательная деятельность осуществляется по дополнительным образовательным программам коррекционно-развивающей и социально-педагогической направленности в соответствии возрастными и индивидуальными особенностями детей, состоянием их соматического и психического здоровья.

В Центре реализуются следующие программы коррекционно-развивающей и социально-педагогической направленности:

1. Оказание психолого-педагогической и медико-социальной поддержки (помощи) детям
2. Психолого-медико-педагогическое консультирование
3. Психодиагностическая работа
4. Психокоррекционная, коррекционно-развивающая, психопрофилактическая работа
5. Координация деятельности и научно-методическое обеспечение психологических служб учреждений образования
6. Повышение квалификации педагогов-психологов и социальных работников
7. Повышение квалификации руководящих и педагогических работников («Психология, педагогика»)
8. Социально-психологические тренинги
9. Оказание психолого-педагогической и медицинской помощи взрослому населению
10. Профконсультирование и профотбор
11. Судебно-психологическая экспертиза и другие экспертно-диагностические мероприятия

Библиотечно-информационное обеспечение

В Центре имеется необходимая научно-методическая литература.

По запросам педагогов, родителей из библиотечного фонда Центра им подбирались и выдавалась литература в течение всего отчетного периода.

В Центре имеется выход в Интернет, электронная почта. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности Центра для заинтересованных лиц осуществляется через размещение ее на сайте, публикации в СМИ.

Оценка результативности и эффективности действующей в учреждении системы управления

Система контроля со стороны руководства Центра строится в соответствии с Положением о внутреннем контроле, на основании плана контроля. Система взаимодействия с организациями-партнерами строится на основе договоров о творческом сотрудничестве.

Регламент образовательного процесса

Начало учебного года	1 сентября 2017 г.	
Окончание учебного года	31 мая 2018 г.	
Комплектование индивидуальных и групповых занятий.	Комплектование осуществляется в течение всего учебного года в зависимости от запросов и наличия вакантных мест для приема.	
Продолжительность учебного года	36 недель	
Продолжительность учебной недели	5 дней: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница	
Время начала учебных занятий	9.00	
Время окончания учебных занятий	17.00	
Продолжительность занятия	3-4 года: 15-20 мин. 5-6 лет: 20-30 мин. 6- 7 лет: 30-40 мин. 8-18 лет: 30-45 мин.	
	Консультативный прием 30-90 мин.	Тренинговые занятия 45-90 мин.
Продолжительность перемен	10-15 минут	
Продолжительность каникул	каникулы в Центре не предусмотрены	

VI. Кадровое обеспечение образовательного процесса

На конец 2016 года обеспеченность МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» специалистами была следующей:

- педагог-психолог – 12,5 ставки;
- учитель-логопед – 0,5 ставки;
- социальный педагог – 1 ставка;
- преподаватель – 3,25 ставки;
- методист – 2,25 ставки;
- врач-психиатр – 0,5 ставки;
- врач-нарколог – 0,5 ставки;
- врач-невролог – 0,5 ставки.

Все специалисты имеют высшее профессиональное образование и большой опыт работы по специальности. Высшую квалификационную категорию имеют 4 специалиста,

первую квалификационную категорию – 10 специалистов, степень кандидата психологических наук имеют 2 специалиста. В этом году, в связи с переименованием в муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ на основании распоряжения Администрации г.Улан-Удэ №1486-р от 19.10.2015г. и приказа Комитета по образованию г.Улан-Удэ №1127 от 19.10.2015г. произошло изменение кадрового состава: были сокращены должности врача-психиатра, врача-нарколога, врача-невролога, преподавателя и введены должности педагогов дополнительного образования.

Все педагогические работники своевременно проходят аттестацию, копии документов о присвоении квалификационных категорий хранятся в личных делах работников. Своевременно вносятся соответствующие записи в трудовую книжку.

VI. Показатели деятельности Центра

За отчетный период психологами, педагогами и врачами ЦДиК проведено 1887 индивидуальных консультаций детей и их родителей. На сайте МБОУ «Центр диагностики и консультирования» ведется рубрика «Вопросы и ответы» для родителей, где специалисты психологи отвечают на актуальные вопросы воспитания детей и подростков. На сайтах образовательных учреждений представлена информация о профилактических мероприятиях с учащимися школ: планы и отчеты о проведенных мероприятиях, отзывы педагогов и учащихся.

Психологи Центра на постоянной основе участвуют в работе Территориальных консилиумов администраций районов города Улан-Удэ по раннему выявлению семейного неблагополучия и организации работы с семьей и детьми. По направлению территориальных консилиумов проводятся психологические консультации детей и их родителей.

На базе Центра осуществляет свою деятельность городское методическое объединение педагогов-психологов общеобразовательных учреждений г. Улан-Удэ. За 2017 год проведено 10 методических семинаров по следующим тематикам:

№	Дата	Тематика
1	27.01.2017	Методы развития стрессоустойчивости у старшеклассников. Психологическая подготовка к сдаче государственных экзаменов
2	24.02.2017	Методы профилактики эмоционального выгорания педагогов
3	30.03.2017	Инновационные методы профилактики тревожности в старшем школьном возрасте
4	27.04.2017	Городская олимпиада по психологии среди старшеклассников
5	18.05.2017	Итоги работы педагогов-психологов ОУ за 2015-2016 учебного года
6	22.08.2017	Августовская педагогическая конференция -2016. Секция педагогов-психологов образовательных учреждений г.Улан-Удэ
7	28.09.2017	Организация профилактической деятельности по употреблению ПАВ среди несовершеннолетних в ОУ г. Улан-Удэ
8	26.10.2017	Организационно-методические аспекты профилактики суицидов среди учащихся общеобразовательных организаций
9	30.11.2017	Психолого-педагогическая коррекция школьной дезадаптации, технологии и методы работы
10	21.12.2017	Эффективные психотерапевтические технологии в индивидуальном

Специалисты Центра принимали активное участие в организации и проведении общегородских мероприятий, в том числе методических семинаров, тематических круглых столов и заседаний различных ведомств в рамках межведомственного сотрудничества.

Проведены родительские собрания: для родителей старшекласников «Роль родителей при подготовке к ЕГЭ и ОГЭ» (СОШ№ 41, 15, 47, 63, 17, Гимназия № 29), для родителей учащихся начальных классов «Особенности младшего подросткового возраста» (СОШ№ 17), для родителей учащихся подросткового возраста «Профилактика суицидального поведения среди подростков» (СОШ№ 63, 40, 21, 37, 17, 26, 48, ОСОШ№ 1), для родителей старшекласников «Особенности межличностных отношений в подростковом возрасте» Лицей - интернат №61 (января - май 2017г. 834 чел.).

Участие в проведении городских районных родительских собраний «Нормативно-правовой всеобуч» для родителей учащихся ОУ г. Улан-Удэ с докладом «Как помочь ребенку справиться со стрессом» (охват: апрель 2017г. более - 400 чел).

Выступление на педагогических советах «Профилактика суицидального поведения среди несовершеннолетних» (СОШ№ 49, 55, ОСОШ№2, ГБОУ «Цакирская средняя общеобразовательная школа-интернат художественно-эстетического направления) (Охват: 112 чел).

На базе общеобразовательных школ г. Улан-Удэ педагогами-психологами и педагогами дополнительного образования проводятся психологические тренинги и коррекционно-развивающие занятия. Охват за период с января по май составил 548 учащихся из 11 общеобразовательных учреждений г. Улан-Удэ (СОШ№4, 12, 17, 40, 41, 42, , 55, 63, 43, 15, БГ№29). Тренинги направлены на развитие коммуникативных навыков, сплочение детских коллективов, преодоление периода социально-психологической адаптации, обучение навыкам разрешения конфликтных ситуаций, развитие стрессоустойчивости, психологическую подготовку к сдаче государственных экзаменов и профориентацию.

В летний период 2017 г. в рамках межведомственной акции «Правовой автопоезд» проводятся профилактические мероприятия с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе состоящими на учете в КДНиЗП, ПДН на базе летних оздоровительных лагерей («Чайка», «Березка», «Родник», «Старт», «Юнтур», «Рассвет», «Зорька», «Огонек»). Педагогами-психологами МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ проводятся тренинги «Введение в медиацию», направленные на формирование базовых умений, необходимых для организации безопасного пространства в воспитательно-образовательной среде, на предупреждение конфликтных ситуаций в детско-подростковой среде. Охват за июнь составил 100 детей.

– Организация и проведение республиканского семинара для педагогов-психологов «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних» в ГАУ ДПО РБ «БРИОП» (16.01. по 18.01.2017)

- Проведение тренинга «Развитие стрессоустойчивости личности» для учащихся 8А, 8Б класса МАОУ СОШ №55 (09.02.2017)
- Проведение тренинга «Развитие стрессоустойчивости личности» для учащихся 8-ых классов МАОУ СОШ №15 (15.02.2017)
- Проведение мониторинга оценки эффективности профессиональной деятельности педагогов-психологов общеобразовательных учреждений г. Улан-Удэ, а также состояния профилактической работы по предупреждению социально-негативных (аутодеструктивных) явлений среди несовершеннолетних МБУ ДО «ЦДиК» (20.02.2017)
- Проведение практического семинара «Роль межличностных отношений в образовательном процессе, профилактика суицидального поведения среди учащихся» в МАОУ «Сотниковская СОШ» (16.03.2017)
- Выступление на учебно-методических сборах инспекторов ПДН территориальных органов МВД России с докладом «Организация работы по раннему выявлению и профилактики суицидального риска и жестокого обращения в семье» (17.03.2017)
- Проведение профориентационного тренинга для учащихся 9 класса МБОУ СОШ № 15 (22.03.2017)
- Выступление на городском Совете отцов «Роль семьи в профилактике употребления психоактивных веществ среди подростков» в Администрации Советского района г. Улан-Удэ (30.03.2017)
- Организация и проведение XVII научно-практической конференции для старшеклассников по психологии ФГБОУ ВО «БГУ» (05.04.2017)
- Проведение семинара-тренинга «Организация психологической работы с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации» в рамках открытой консультационной площадки Уполномоченного по правам ребенка в РБ. МО Иволгинский район, с. Иволга (06.04.2017)
- Участие команды Штаба Школьных Служб Примирения в Городском молодежном Фестивале добровольцев здорового образа жизни «Молодость. Здоровье. Красота» ТРЦ «Пионер» (11.04.2017)
- Проведение классных часов «Психологическая подготовка к ЕГЭ, ГИА» для учащихся 9-11х классов в МАОУ «Бурятская гимназия № 29» (20.04.2017)
- Организация и проведение Городского конкурса программ по профилактике негативных явлений среди несовершеннолетних. МБУ ДО «Дом творчества Железнодорожного района г. Улан-Удэ» (26.04.2017)
- Проведение социально-психологического тренинга по развитию стрессоустойчивости для учащихся 9 – х классов. МБОУ СОШ №15 (11.05.2017)
- Организация и проведение Городской акции, посвященной Международному дню детского телефона доверия совместно с волонтерским объединением Городского штаба Школьных служб примирения г. Улан-Удэ (17.05.2017)
- Организация и проведение Городской акции, посвященной Международному дню защиты детей. «Соберем ребенка в лагерь» совместно с волонтерским объединением Городского штаба Школьных служб примирения г.Улан-Удэ (01.06.2017)
- Участие специалистов «ЦДиК» в программе круглого стола для сотрудников служб психологической помощи по телефону в РБ, подключенных к единому общероссийскому номеру 8-800-200-122. Мин.соц.защиты населения РБ (07.06.2017)
- Проведение квест-игры «Будем дружить!» для детей лагеря дневного пребывания.

Дом творчества Советского района. Центральный стадион г. Улан-Удэ (21.06.2017)

– Методический семинар для социальных педагогов учреждений доп. образования «Профилактика наркомании и правонарушений в детско-молодежной среде» МБУ ДО «ЦДиК» (23.06.2017).

- 27.09.2017 Проведение тренинга для семей, находящихся в социально опасном положении, по направлению КДНиЗП «Причины девиантного поведения» на базе МБУ ДО «ЦДиК»;
- 28.09.2017 Выступление на Городской антинаркотической комиссии с докладом «О деятельности по профилактике наркомании и употребления психоактивных веществ в муниципальных общеобразовательных учреждениях, в том числе посредством социально-психологического и наркотестирования»;
- 11.10.2017 В рамках ярмарки психического здоровья, посвященной Всемирному дню психического здоровья, проведены психологические консультации для детей и родителей, обратившихся за помощью в ФГБОУ ВО БГУ;
- 20.10.2017 Проведение классного часа в рамках межведомственной антинаркотической акции с обучающимися 9-ых классов, в СОШ №1;
- 27.10.2017 Проведение семинара-тренинга «Постинтернатное сопровождение детей сирот: проблемы и решения» для социальных педагогов и ответственных за постинтернатное сопровождение Мин.соц.защиты;
- 31.10.2017 Проведение деловой игры «Скажи вымогательству: нет!» с обучающимися 9-х классов в МБОУ СОШ №51;
- 08.11.2017 Проведение методического семинара для заместителей директоров ССУЗОВ и специалистов ПДН г. Улан-Удэ по теме: «Возрастные и гендерные особенности профилактики употребления ПАВ». Организация и проведения интерактивной игры «Возрастные и гендерные особенности профилактики и употребления ПАВ» для заместителей директоров по УВР ОУ в рамках городского семинара «Профилактика негативных явлений среди подростков» в Администрации г.Улан-Удэ;
- 09.11.2017 Выступление с докладом «Вопросы профилактики суицидального поведения детей и подростков» на городском совещании заместителей директоров по воспитательной работе «Профилактика преступлений и правонарушений среди школьников»;
- 23.11.2017 Проведение тренинга «Преодоление конфликтов» для работников образовательных учреждений Республики Бурятия в рамках межрегионального семинара «Модели и механизмы поддержки школ с низкими образовательными результатами и школ функционирующих в сложных социальных условиях» в ГАУ ДПО РБ «БРИОП»;
- 01.12.2017 Проведение тренинга «Управление временем» для работников дошкольных образовательных учреждений г. Улан-Удэ в рамках городской акции «Тепло традиций» в ТРЦ CapitalMal;
- 06.12.2017 Выступление с докладом «Об основах системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних в 2017г.» на координационном совещании по обеспечению правопорядка и профилактики правонарушений в г. Улан-Удэ «Об исполнении ФЗ № 120» в Администрации г.Улан-Удэ;

- 21.12.2017 Организация и проведение новогоднего мероприятия «Зимняя сказка» для воспитанников МБУ ДО «ЦДиК» с приглашением студентов ФГБОУ ВО «ВСГиК»

Продолжает работу программа «Школьные службы примирения». В ЦДиК осуществляется сопровождение деятельности волонтеров штаба Школьных служб примирения Министерства социально-правовой защиты Городского совета ученического самоуправления (12 чел.). 30 мая 2016г. по итогам Городского психологического форума «Диалог как основа взаимопонимания» в структуре Совета ученического самоуправления г. Улан-Удэ создано новое подразделение - Министерство социально-правовой защиты на правах Городского штаба школьных служб примирения (медиации). Волонтеры Штаба школьных служб примирения совместно со специалистами ЦДиК помогают развивать направление школьной медиации в г. Улан-Удэ.

Обучение медиативным техникам в рамках программы «Школьная медиация» проводится специалистами-медиаторами педагогов образовательных учреждений в форме обучающих семинаров-тренингов и деловых игр. Центром выигран грант на реализацию проекта «Школьные службы примирения: тенденции и перспективы развития», в рамках которого школьники прошли обучение техникам конструктивного разрешения конфликтов.

Ежегодный мониторинг психоэмоционального состояния учащихся 7-11 классов школ г. Улан-Удэ для выявления детей «группы риска» проведен в декабре 2017г. Общий охват детей составил 11816 чел.

Результаты проведенных мониторингов по выявлению детей группы по суициду доводятся до педагогов, работающих в школе психологов для осуществления дальнейшего психолого-педагогического сопровождения детей. С выявленными детьми «группы риска» работают психологи, как в школах, так и на базе Центра. В Центре ежедневно ведут прием специалисты: психологи, педагоги, по графику работает учитель-логопед.

В рамках общешкольных родительских собраний в школах города проводится акция «Родительский урок» с приглашением специалистов, в том числе педагогов-психологов ЦДиК, по вопросам профилактики негативных явлений среди несовершеннолетних.

В качестве профилактических мер по суициду среди детей и подростков в Центре кроме индивидуальных консультаций, регулярно проводятся тренинги, групповые занятия, направленные на развитие антисуицидальных факторов личности.

В ЦДиК осуществляется круглосуточная работа психологического онлайн-консультирования посредством сети Интернет. Оказание консультационной помощи детям с использованием возможностей сети Интернет осуществляется в социальной сети «ВКонтакте» через группу ЦДиК (http://vk.com/club_psycenter), виртуального пользователя «Марина Онлайн» (<http://vk.com/marina.psycenter>) и на сайте ЦДиК (<http://psycenter03.ru>). Пользователи, вступившие в группу ЦДиК (http://vk.com/club_psycenter), получают уведомления о новых публикациях психологов ЦДиК, информация в группе обновляется ежедневно.

При ЦДиК работает круглосуточный Детский телефон доверия - 55-38-16, включая выходные. Ведут прием звонков психологи. Телефон ЦДиК подключен к Федеральному

номеру: 8-800-2000-122. По состоянию на декабрь 2017 г. обработаны 1718 звонков по различным вопросам.

VII. Оценка эффективности деятельности

Анализ результативности деятельности Центра диагностики и консультирования достигается через организацию системы допуска к практической консультативной деятельности, введением института супервизорства, отслеживанием с помощью компьютерного тестирования и проективных тестов психоэмоционального состояния детей, проходящих курс психокоррекции и реабилитации (на «входе» и «выходе»), отзывов родителей и педагогов о проведенной работе с детьми посредством анкетирования и социологических опросов.

Одной из форм качественной оценки профессиональной деятельности коллектива сотрудников центра (психологов, педагогов, врачей) является проведение медико-психолого-педагогических консилиумов по состоянию и динамике психоэмоционального состояния каждого ребенка в процессе консультативной, психокоррекционной и реабилитационной работы.

Эффективность программы развития позитивной учебной мотивации и коммуникативных навыков у детей, занимающихся в коррекционных группах, отслеживается с помощью психодиагностики познавательных процессов, общего психологического состояния и личностных особенностей каждого ребенка. Применяются психодиагностические методики по изучению интеллектуальных способностей (ШТУР, тест Амтхауэра, тест Векслера и др.), психологического состояния (тест Люшера, методика Лутошкина, проективные тесты), тревожности (тест Тейлора, тест Филлипса), тест риска суицидального состояния Айзенка, карта Стотта для изучения уровня социальной дезадаптации и др.

С каждым ребенком проводится индивидуальная работа по развитию учебно-познавательной мотивации, коррекции интеллектуальных нарушений и формированию личностных качеств. Групповые и индивидуальные занятия психолога проводятся в неформальной форме. Особо важной задачей групповой работы с детьми является развитие у них коммуникативных навыков. В программу занятий включаются также упражнения по развитию общеучебных навыков, интеллектуальных способностей (мыслительных, перцептивных, мнемических и др.) по коррекционной программе ШТУР, мероприятия по развитию учебно-познавательной мотивации.

Специальная работа по развитию коммуникативных навыков позволяет снизить межличностную тревогу у школьника, повысить его самооценку и создать благоприятные условия для развития познавательного интереса, умственных способностей и в целом для развития его личности.

Результаты психодиагностической работы показывают, что в целом, у детей и подростков оптимизируются показатели познавательных процессов, коммуникативных умений и навыков, нормализуется эмоциональное состояние: при сравнении показателей за последние три года отмечается нормализация уровня тревожности, улучшаются показатели школьной мотивации и школьной успеваемости.

Анализ показывает, что при наличии положительных факторов, способствующих жизнедеятельности и развитию центров сопровождения, дестабилизирующим звеном,

мешающим управлению организацией, является отсутствие нормативов, учитывающих специфику работы Центров сопровождения, в нормативной базе сферы образования. Связано это именно со специфичностью услуг, оказываемых Центром, с их разнообразием, сложной структурой, условиями достижения конечного результата, особенностями процесса учета и контроля.

Специфика деятельности Центра определяет и особенность структуры рабочего времени педагогического персонала как в общем рисунке распределения времени на виды деятельности, так и внутри каждого рабочего дня. Виды и формы работы специалистов сопровождения гораздо шире и разнообразнее, чем у учителей школы или педагогов детских дошкольных учреждений.

Первоочередные проблемы и возможные пути их решения:

1. Сохраняется высокий запрос на логопедические услуги. По-прежнему высокое число детей с речевыми нарушениями.
2. Расширение услуг в вопросах семейной и школьной медиации, создание школьных служб примирения требуют формирования новых компетенций психологов.
3. Актуальными остаются вопросы профилактики деструкций среди детей, в том числе аутоагрессивного поведения, а также последствий жестокого обращения с детьми.
4. Востребованы экспертные исследования психологической безопасности образовательной среды, профилактические и разъяснительные мероприятия для родителей и подростков по вопросам полового развития и воспитания.