

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. мэра г.Улан-Удэ

О.Г. Екимовский

« 22 » 10 20 19 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУ ДО "Центр диагностики и консультирования" г. Улан-Удэ  
на 2019-2021гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации о деятельности организации, размещенной информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	Следить за своевременностью и полнотой размещаемой информации учреждения на информационных стендах и официальном сайте	Ежемесячно	Шитц В.А., педагог-психолог	Официальные сайты Центра ( <a href="http://tsdik.buryatschool.ru">http://tsdik.buryatschool.ru</a> , <a href="http://psycenter03.ru">http://psycenter03.ru</a> ), его содержание и структура соответствуют предъявляемым требованиям нормативных документов.	2019-2021г г.
Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации о деятельности	Следить за своевременностью и полнотой размещаемой информации об организации социальной сферы на официальном	Ежемесячно	Шитц В.А., педагог-психолог	Официальный сайт Центра ( <a href="http://tsdik.buryatschool.ru">http://tsdik.buryatschool.ru</a> , <a href="http://psycenter03.ru">http://psycenter03.ru</a> ), его содержание и структура соответствуют предъявляемым требованиям нормативных документов.	2019-2021г г.

организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	сайте				
Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг	Проводить анализ и оценку дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг для улучшения качества оказания услуг	Постоянно	Шитц В.А., педагог-психолог	Осуществляется заочная консультационная помощь детям и родителям с использованием возможностей сети Интернет в социальной сети «ВКонтакте» через группу «Центр диагностики и консультирования» ( <a href="http://vk.com/club_psycenter">http://vk.com/club_psycenter</a> ), виртуального консультанта ( <a href="http://vk.com/marina.psycenter">http://vk.com/marina.psycenter</a> ) и на сайте Центра, посредством skype.	2019-2021гг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг	Соблюдение санитарно-гигиенических условий обеспечивается согласно требованиям СанПиН	Постоянно	Пронькинов И.Т., зам. директора по АХЧ	Оформлены договоры с организациями на проведение санитарно-гигиенических противоэпидемических мероприятий. на радиомониторинг пожарной сигнализации, на техническое обслуживание автоматической пожарной сигнализации.	2019-2021гг.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Отправить заявку на составление проектно-сметной документации для оборудования пандусов снаружи и внутри учреждения.	До конца 2019г.	Пронькинов И.Т., зам. директора по АХЧ	Заявка в МУ "Улан-Удэстройзаказчик" на составление проектно-сметной документации для оборудования пандусов в учреждении.	2019г.
Начать работу по оборудованию	Рассмотреть возможность выделения	До конца 2019г.	Пронькинов И.Т.,	Письмо в адрес Министерства сельского хозяйства о выделении	2019г.

помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	стоянок для автотранспортных средств инвалидов на стоянке Министерства сельского хозяйства РБ (50 м от учреждения).		зам. директора по АХЧ	стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	
Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Отправить заявку на составление проектно-сметной документации для оборудования поручней наружи и внутри учреждения.	До конца 2019г.	Пронькин И.Т зам. директора по АХЧ	Заявка в МУ "Улан-Удэстройзаказчик" на составление проектно-сметной документации для оборудования поручней в учреждении.	2019г
Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Отправить заявку на приобретение кресла-коляски для учреждения.	До конца 2019г.	Пронькин И.Т зам. директора по АХЧ	Заявка в Комитет по образованию Администрации г. Улан-Удэ на выделение дополнительных финансовых средств для приобретения кресла-коляски для учреждения.	2019г
Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Отправить заявку на составление проектно-сметной документации для реконструкции санитарно-гигиенических помещений учреждения.	До конца 2019г.	Пронькин И.Т зам. директора по АХЧ	Заявка в МУ "Улан-Удэстройзаказчик" на составление проектно-сметной документации для реконструкции санитарно-гигиенических помещений учреждения.	2019г
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с	Деятельность сотрудников учреждения осуществляется в соответствии с кодексом этики и служебного поведения работников учреждения. Педагогический персонал	Постоянно	Посельская Л.Ю., зам. директора по УВР	Деятельность сотрудников учреждения осуществляется в соответствии с кодексом этики и служебного поведения работников учреждения. Педагогический персонал регулярно повышает уровень квалификации. В учреждении на регулярной основе проводится методическое обучение	2019-2021г г.

потребителями услуг.	регулярно повышает уровень квалификации. В учреждении на регулярной основе проводится методическое обучение работников в рамках методических семинаров.			работников в рамках методических семинаров.	
----------------------	---	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	Мониторинг, качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды	Постоянно	Посельская Л.Ю., зам. директора по УВР	Анкетирование с целью мониторинга удовлетворенности качеством, условиями оказания услуг детям и их родителям; своевременный анализ записей Книги отзывов и предложений учреждения	2019-2021г г.
---	---	-----------	--	---	---------------