



УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МБУ ДО «ВНИИК» г. Улан-Удэ
 Я.О. Жебрун
 2017г.

План мероприятий

по улучшению качества работы МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Открытость и доступность информации об Учреждении Обеспечение технической возможности получения сведений об учреждениях, педагогических работников по телефону, эл.почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте, в социальной сети ВКонтакте.	2017 год	Зам. директора по УВР, оператор ЭВМ	Наличие и доступность способов обратной связи	Количество обращений, посетителей сайта, удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения Материально-техническое обеспечение, улучшение материально-технической базы	2018-2020	Директор, зам.директора по АХЧ	Современное оборудование в кабинетах	Соблюдение требований СанПиН 2.4.4.3172-14
3	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников Центра, повышение квалификации педагогического персонала	Ежедневно	Директор, зам.директора по УВР	Отсутствие жалоб	Соблюдение норм, свидетельства, сертификаты
4	Удовлетворенность качеством оказания услуг Усиление межведомственного взаимодействия, повышение уровня квалификации педагогического персонала	Ежедневно	Директор, зам.директора по УВР	Высокий уровень удовлетворенности	Данные опросов, анкетирования, уровень категоричности.